



LIBRO DE RESÚMENES

Volúmen 3 | Noviembre 7 | ISSN 2981-5428 | Vélez, Santander, Colombia

Encuentro Internacional de Investigación, Escuelas de Policía



Este libro de resúmenes del VI Encuentro Internacional de Investigación Escuelas de Policías (VI ENINESPO) ha sido editado y publicado por Grupo de Investigación Carabineros del Saber ESVEL, para la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez, ‘‘Mayor General Manuel José López Gómez’’.

Dirección VI ENINESPO

Teniente Coronel Ruby Leonor Pinzón Pinzón
Directora Escuela de Carabineros Provincia de Vélez
‘‘M. G Manuel José López Gómez’’

Doctora Anayely Mandujano Montoya
Rectora Universidad de Ciencias de la Seguridad de Nuevo León México

Asesoría Metodológica

Maestra. Carmen Sofía Cañas Cañas
Escuela de Carabineros Provincia de Vélez

Edición

Maestra. Carmen Sofía Cañas Cañas y
Maestro. Erick Yovardo Parra Cañas

Diseño

Maestro. Erick Yovardo Parra Cañas

Derechos de Autor

Policía Nacional de Colombia, Dirección de Educación Policial. Todos los Derechos reservados. Esta publicación pertenece a la Policía Nacional de Colombia, Dirección de Educación Policial, quien retiene los derechos de autor. Los contenidos u opiniones expresadas en los resúmenes son responsabilidad exclusiva de los ponentes y no representan necesariamente la posición de la Policía Nacional de Colombia.

Información de Contacto

Dirección Postal:
Escuela de Carabineros Provincia de Vélez
‘‘Mayor General Manuel José López Gómez’’
Km 1 vía a Barbosa, Finca Villa Elvia, Vereda el Tun- Tun, Vélez, Santander, Colombia
Correo Electrónico: esvel.gruin-jefat@policia.gov.co

Comité Organizador

Teniente Coronel
Ruby Leonor Pinzón Pinzón
Directora Escuela

Doctora
Anayely Mandujano Montoya
Rectora Universidad de Ciencias de la Seguridad de Nuevo León México

Doctora
Priscila Alejandra Vera Zamora
Coordinadora de la Escuela de Investigaciones Científicas de la UCS

Mayor
Liliana Franco Moreno
Subdirectora Escuela

Mayor
Harry Steve Serrano Carrascal
Jefe de Área Académica

Capitán
Jennifer Vanessa Cubillos Alfonso
Jefe Grupo de Investigación

Maestra
Carmen Sofia Cañas Cañas
Responsable de Información y Divulgación Científica.

Comité Científico

Ph.D **Anayely Mandujano Montoya**

Rectora de la Universidad de Ciencias de la Seguridad de Nuevo León México

Ph.D. **Priscila Alejandra Vera Zamora**

Coordinadora de la Escuela de Investigaciones Científicas de la UCS

Ph.D. **Carlos Laguna Núñez**

Docente Universidad de Ciencias de la Seguridad de Nuevo León México

Ph.D. **Yulisán Fernández Silva**

Docente de la Universidad de Ciencias de la Seguridad de Nuevo León México

Ph.D. **Ernesto Fajardo Pascagaza**

Asesor Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General José López Gómez”

Ph.D. **Bernardo Rafael Gil Rojas**

Dirección de Educación Policial

Ph.D. **Juan Carlos González Cabanzo**

Docente Universidad Abierta y a Distancia

Ph.D. **Gil David Hernández Castillo**

Docente de la Universidad de Ciencias de la Seguridad de Nuevo León México

Mtra. **Carmen Sofía Cañas Cañas**

Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General José López Gómez”

Mg. **Magda Liliana Santoyo Ariza**

Docente Universidad Abierta y a Distancia

Mg. **Charin Yised Ariza González**

Docente Universidad Abierta y a Distancia

Mg. **Steffi Greisy Marín Díaz**

Docente Universidad Abierta y a Distancia

Mg. **Francisco Javier Castellanos González**

Docente Universidad Abierta y a Distancia

Mg. **Jennifer Santamaría Ariza**

Docente Universidad Abierta y a Distancia

Mg. **César Nicolás Quiroga Pinzón**

Docente Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General José López Gómez”

Mg. **Neyía Ortiz Sánchez**

Investigadora Escuela de Policía Gabriel González

Mg. **Luz Ángela Martínez Cárdenas**

Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General José López Gómez”

Mg. **Víctor Leonardo Pedraza Sabogal**

Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General José López Gómez”

Mg. **Edison Alberto Castellón Marín**

Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General José López Gómez”

Mg. **Fredy Alonso Zafra Serrano**

Líder Sennova Centro Agroempresarial del Oriente Colombiano, SENA - Vélez

Mtro. **Erick Yovardo Parra Cañas**

Instructor SENA Regional Antioquia

Esp. **Cindy Dajana Nieves Zaraza**

Docente Universidad Abierta y a Distancia

Esp. **Erika Johanna Murillo Franco**

Escuela de Suboficiales Gonzalo Jiménez de Quezada

Esp. **Rubi Milena Cadena Zárate**

Docente Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General José López Gómez”

Esp. **Yohanna Cristina Castro Niño**

Docente Universidad Abierta y a Distancia

Esp. **Alexander Aparicio Pérez**

Docente Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General José López Gómez”

Esp. **Harry Steven Serrano Carrascal**

Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General José López Gómez”

Esp. **Alida María Camacho Guerrero**

Docente Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General José López Gómez”

Esp. **César Javier Suárez Burgos**

Docente Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General José López Gómez”

Esp. **Angie Paola Tejada Arrieta**

Docente Escuela de Carabineros Rafael Núñez

Temáticas

- ❖ Salud
- ❖ Social
- ❖ Educación
- ❖ Administración
- ❖ Medio Ambiente
- ❖ Servicio de Policía
- ❖ Procesos Jurídicos
- ❖ Investigación Criminal
- ❖ Talento y Desarrollo Humano
- ❖ Desarrollo Tecnológico E Innovación
- ❖ Posacuerdo y Consolidación de Paz
- ❖ Coordinación y Articulación del Servicio

Prólogo

El VI Encuentro Internacional de Investigación de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez – ESVEL 2025 se consolida como un escenario privilegiado para la circulación del conocimiento científico y la integración académica entre las escuelas de formación policial de Colombia y diversas instituciones de educación superior de América Latina. Desde su creación en el 2020, este espacio ha fortalecido un tejido investigativo que articula ciencia, innovación, tecnología y pedagogía al servicio de la seguridad, la convivencia y el desarrollo social de los territorios. La VI edición, 2025 reafirma este propósito, abriendo un diálogo amplio y riguroso alrededor de la mediación para la resolución de conflictos como herramienta estratégica para la gobernanza democrática.

En esta versión se congregaron 12 instituciones nacionales e internacionales, más de 130 investigadores y semilleros, 26 pares evaluadores y un destacado grupo de conferencistas provenientes de Cuba, Nicaragua, México, Brasil y Colombia. A través de conferencias magistrales y la socialización de 49 proyectos investigativos, se abordaron temáticas que reflejan los retos contemporáneos de la seguridad pública: la mediación comunitaria, la formación policial, la innovación tecnológica, la gestión ambiental, los fenómenos de convivencia, la salud integral y el fortalecimiento del talento humano. Este libro de resúmenes recoge la esencia de ese esfuerzo colectivo, evidenciando la calidad académica, la diversidad temática y la pertinencia social de los trabajos presentados.

La mediación, eje central del encuentro, se proyectó no solo como un método de resolución pacífica de conflictos, sino como una práctica transformadora que fortalece la confianza ciudadana, la cohesión social y el ejercicio ético de la función policial. Las conferencias y experiencias compartidas permitieron comprender la necesidad de capacitar a los profesionales de la seguridad en competencias comunicativas, emocionales y culturales, integrando enfoques restaurativos, comunitarios y territoriales para enfrentar los desafíos

sociales actuales. La investigación, en este marco, se convierte en un puente entre el conocimiento académico y la acción institucional, contribuyendo al diseño de prácticas más humanas, más eficientes y cercanas a las comunidades.

Este libro es testimonio del compromiso de la Dirección de Educación Policial y de la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez” con la promoción de la investigación como pilar fundamental de la formación policial. Cada resumen aquí compilado refleja horas de estudio, trabajo en campo, reflexión interdisciplinaria y vocación de servicio. Confiamos en que esta publicación contribuya a inspirar nuevas preguntas, fortalecer redes académicas y seguir posicionando la investigación como motor de transformación institucional y territorial. A quienes participaron y aportaron a este encuentro, nuestra gratitud por hacer posible que el conocimiento siga siendo un camino para la paz, la convivencia y la seguridad humana.

Teniente Coronel Ruby Leonor Pinzón Pinzón
Directora Escuela de Carabineros Provincia de Vélez
“Mayor General Manuel José López Gómez”

Tabla de contenido

Comité Organizador	II
Comité Científico.....	III
Temáticas	VI
Prólogo	VII
Ponencias Magistrales.....	14
Servicio De Policía.....	14
Mediación Comunitaria En Cuba: Experiencias Locales Para La Reconstrucción Del Tejido Social En Entornos Urbanos Y Rurales.....	14
Avances Y Desafíos De La Mediación Y Justicia Restaurativa En Nicaragua.....	16
Mediación Comunitaria Y Justicia Restaurativa Como Herramientas Para La Prevención Del Conflicto Y La Actuación Policial.....	20
Protocolo De Actuación En La Mediación De Disputas Territoriales	22
Mediación Policial, Competencia Transversal En La Formación Del Profesional De Policía .	23
La Mediación Policial Como Estrategia Para La Resolución De Conflictos En El Territorio Colombiano	25
Evaluación De La Efectividad Del Uso De Cámaras De Vigilancia En La Prevención De Delitos Y Protección Ambiental En Áreas Rurales Del Socorro, Santander.....	28
Propuesta De Articulación De Información Para La Identificación De Riesgos De Corrupción Policial.....	29

Efectos De La Atención Psicológica Inmediata En La Estabilidad Emocional De Los Policías Tras Enfrentamientos Armados En Fuerza Civil De Nuevo León, 2024–2025	31
Análisis Del Servicio De Policía Por El Incumplimiento De Las Normas De Convivencia En La Localidad De Suba, Bogotá D. C., Colombia	32
Las Competencias Ciudadanas En El Personal De La Estación De Policía Tunjuelito Alineados Al Nuevo Modelo Del Servicio De Policía.	33
Transición Del Servicio De Policía Hacia Las Zonas De Atención Policial: Estudio De Caso Del Cai El Carmen – Estación De Policía La Cumbre, Metropolitana De Bucaramanga.....	34
Uso De La Tecnología Para El Análisis De Vulnerabilidad De La Seguridad De Instalaciones Públicas: Caso Escuela De Cadetes De Policía “General Francisco De Paula Santander”	36
Administrativa.....	37
Análisis De Los Factores Que Inciden En La Sostenibilidad Institucional De Las Dependencias Que Integran El Sistema De Seguridad Del Estado De Nuevo León.	37
Perfil De La Policía Estatal De Proximidad En Contextos De Delincuencia Organizada: Caso Nuevo León	39
Gestión Pública Y Capacidades Institucionales En Policías Municipales:.....	40
Factores Que Inciden En El Desempeño De Las Instituciones Municipales De Seguridad Pública.	40
Educación.....	42
Efectividad De La Aplicación De La Ley 1801 De 2016 Para Garantizar La Seguridad, Tranquilidad Y Convivencia Ciudadana En El Municipio De Vélez, Santander.....	42
Aplicación De La Inteligencia Artificial Como Estrategia Didáctica En El Proceso De Formación Policial.....	43
Fortaleciendo Líderes Comunitarios: Estrategias De Formación En Mediación Para La Resolución De Conflictos Y La Convivencia Ciudadana.....	44
Análisis Del Desarrollo De Competencias Digitales En Los Cadetes De La Escuela De Cadetes General Francisco De Paula Santander	46

Cultura De Paz En América Latina (2018-2024). Análisis Sobre Conceptualizaciones Y Prácticas Para Su Integración En El Ámbito Educativo	47
Diseño De Estrategia Pedagógica Para El Fortalecimiento De Competencias En Ciberseguridad Para El Técnico Profesional En Servicio De Policía	49
Impacto Del Uso De Simuladores Virtuales En El Desarrollo Del Aprendizaje Significativo En El Programa Administración Policial De La Escuela De Cadetes De Policía “General Francisco De Paula Santander”	51
Implementación Del Modelo Atrarraya Para El Fortalecimiento De Habilidades En El Idioma Inglés	52
Diseño De Una Estrategia Pedagógica De Actualización En Habilidades Sociales, Adaptación Y Cultura Institucional En La Formación Policial: Estudio De Caso En La Escuela De Policía Simón Bolívar, Tuluá (Valle).....	53
Formación Policial En Contexto: Diseño De Un Curso De Actualización Pedagógica Basado En Competencias Digitales Y Didácticas Activas Para Docentes De La Escuela De Policía Simón Bolívar (Tuluá, Valle).....	55
Prevención Y Educación Ambiental	57
Modelo De Evaluación Para La Adquisición De Herramientas Tecnológicas En Los Escuadrones Móviles De Carabineros Y Protección Ambiental Emscar	58
Evaluación De Estrategias De Alimentación Suplementaria En Apis Melífera Para Mejorar La Productividad Apícola En El Municipio De Vélez Santander	60
“Estudio De Viabilidad Técnico-Administrativa De Un Sistema De Captación De Aguas Pluviales En La Ecsan”	61
Guardianes Del Agua: ¡Explora, Juega Y Protege La Naturaleza!	62
Estrategia 4g En La Promoción Del Consumo De Energía Limpia Y Reducción De Electricidad.	64
Creación De Una Granja Integral Autosuficiente: Estrategia Para La Promoción De La Seguridad Alimentaria Y El Desarrollo Sostenible	66
Fortalecimiento De Buenas Prácticas Agroecológicas: Estrategia Efectiva Para La Producción Sostenible De Compost En La Zona Rural Del Municipio De Santa Rosa De Viterbo	67
Integración De La Educación Ambiental En El Proceso De Formación Policial: Una Apuesta Por La Conservación Y Protección Del Medio Ambiente.....	68

Propuesta Para La Recuperación De Suelos Degradados Por Actividades Ilícitas En El Arco Amazónico, Con Enfoque En Comunidades Y Ecosistemas.....	69
Valoración Del Gerenciamiento De La Información Para La Toma De Decisiones En La Dirección De Carabineros Y Protección Ambiental.....	70
Fortalecimiento Del Sector Apícola Sostenible, El Mejoramiento De La Calidad De Vida De Los Productores Y La Promoción De La Seguridad Alimentaria En La Zona De Santander Y Tolima Grande.....	71
Modelo Agroecológico De Inclusión: Seguridad Alimentaria Y Empoderamiento De La Mujer Rural En Vélez, Santander	73
Desarrollo Tecnológico E Innovación.....	75
Movilidad Turística Y Prevención: Soluciones Tecnológicas Para Un Turismo Seguro En Colombia.....	75
Impacto De La Integración De Los Sistemas Aéreos Remotamente Tripulados Con El Servicio De Policía Orientado A Las Personas Y Territorios En La Policía Metropolitana De Soacha 76 Social.....	78
Primeros Auxilios Psicológicos Desde El Enfoque De Psicología Comunitaria En Situaciones De Riesgo Como Las Emergencias Sanitarias.....	78
Factores De Riesgo Asociados Al Suicidio En Vélez, Santander: Un Análisis Para La Prevención Y La Intervención Comunitaria	79
Fortalecimiento De Las Habilidades Comunicativas En Los Estudiantes De La Escuela De Policía Simón Bolívar, Para El Desarrollo Del Rol Policial.....	80
Talento Humano.....	82
Perfil Psicosocial Del Policía: Análisis Desde El Contexto De La Ciudadanía Y La Prestación Del Servicio	82
Semillas De Paz: Estrategias Para Prevenir La Violencia En La Infancia Veleña.....	83
Guía De Actuación De Primer Responsable: Herramienta Práctica Para La Policía Nacional De Colombia.....	84

Análisis De Las Estrategias De Mitigación Frente A Las Nuevas Modalidades De Extorsión Medidas Por La Ia En Bogotá.	86
Administración	87
Fortalecimiento Técnico Operacional En El Seguimiento Contractual Por La Policía Nacional	87

Ponencias magistrales

Servicio de Policía

Mediación comunitaria en Cuba: experiencias locales para la reconstrucción del tejido social en entornos urbanos y rurales

Ph.D. Yulísán Fernández Silva

Doctor en Métodos Alternos de Solución de Conflictos.

Universidad de Ciencias de la Seguridad de Nuevo León, México

fedezyulisan@gmail.com

En Cuba los métodos de solución de conflictos «MSC» tienen rango constitucional a partir de la entrada en vigor de una nueva carta magna en el 2019. La inclusión de estos dispositivos no adversariales en el Capítulo VI relativo a las garantías de los derechos, refleja la adecuación del modelo a los requerimientos de la socialización de la justicia, pues se promueve el protagonismo y la corresponsabilidad de las personas en la composición amistosa de los conflictos.

Cabe destacar, que la isla caribeña es una sede arbitral de tradición y reconocido prestigio internacional, con la intervención de la Corte Cubana de

Arbitraje Comercial Internacional, como órgano adjunto de la Cámara de Comercio. Sin embargo, elevar a rango constitucional a los MSC implica el reconocimiento de otras modalidades—como la mediación—dentro del esquema procesal vigente, para lograr una adecuada implementación. Esto ha sido materializado con la promulgación del Decreto Ley 69/2023 “Sobre la mediación de conflictos”, que concentra un marco legal aplicable, así como la organización y estructura de los procedimientos de armonización de diferencias en las distintas áreas jurídicas.

Si bien en Cuba no se identifican bandas o estructuras criminales organizadas, se manifiestan una diversidad

de conflictos asociados a condiciones socioeconómicas que se reflejan tanto en el ámbito urbano como el rural. En atención a este contexto, se han desarrollado estrategias que priorizan la solución pacífica de controversias. Una experiencia significativa y pionera, ha sido la creación de Oficinas de Gestión de Conflictos impulsadas por la Unión Nacional de Juristas de Cuba en tres provincias del país, y que en un principio atendía asuntos familiares; sin embargo, por su notorio impacto en la comunidad, la gestión de conflictos comunitarios también es una práctica cotidiana.

En Cuba existe un modelo de gobernanza que involucra la participación de organizaciones de masas y los gobiernos locales en atención directa a problemáticas que aquejan a la ciudadanía. Aunque no existe un modelo de mediación a nivel comunitario, estructuras de organización social como los Comité de Defensa de la Revolución «CDR» y Federación de Mujeres Cubanas «FMC», de manera empírica fungen como espacios de mediación promoviendo un diálogo, la colaboración y la cohesión entre las personas de la comunidad. Esto es por la proximidad con la población, lo cual

posibilita que los ciudadanos puedan ser protagonistas en la construcción de soluciones a conflictos comunitarios. Además, la creación de los Consejos Populares favorece la detección de cuestiones de atención inmediata para la población, así como la descentralización de la gestión de conflictos a través de la participación ciudadana. Por otra parte, existe el Sistema de Atención y Prevención Social que funciona a través de comisiones y se encarga de atender problemáticas específicas en la comunidad como manifestaciones de indisciplina social, prácticas socialmente reprochables y jóvenes desvinculados laboralmente. El funcionamiento de estas comisiones propicia que se puedan incluir prácticas y procesos restaurativos con mecanismos de sanación, para aquellas personas que han resultado perjudicadas por un conflicto comunitario o la comisión de un delito.

La formación y capacitación de las instituciones policiales, con enfoque de proximidad y orientado a la solución de problemas, es una expectativa alcanzable en Cuba. Aunque no existe un modelo institucional de policía comunitaria, existen condiciones propicias a través de la figura del jefe de Sector, un integrante de

la Policía Nacional Revolucionaria «PNR» con un perfil de policía comunitaria, que mantiene un contacto directo con la comunidad y actuación persuasiva, cuya misión es prevenir las conductas delictivas. La figura del jefe Sector tiene una relevancia especial, ya que través de su actuación se pueden implementar modalidades como la mediación policial, para fomentar la gestión pacífica de controversias en la comunidad.

A partir de lo expuesto, la experiencia cubana demuestra que existe un entorno propicio para la instrumentación de un modelo de gobernanza y esquema de administración

de justicia, que adopte los métodos de solución de controversias como mecanismos de participación ciudadana. Esto incluye a los órganos del poder popular, las organizaciones de masas y la PNR, con lo cual se genera una sinergia orientada a la solución colaborativa de controversias, fortaleciendo la convivencia pacífica y la participación popular.

Palabras clave: administración de justicia, armonización de diferencias, actuación persuasiva, corresponsabilidad, controversias.

Avances y desafíos de la mediación y justicia restaurativa en Nicaragua

Ph.D Roberto Neftali Guerrero Vega

Doctor en Métodos Alternos de Solución de Conflictos, Director del Centro de Mediación y Arbitraje de la Universidad Politécnica de Nicaragua.

Neftali2787@gmail.com

En los últimos años, Nicaragua ha fortalecido la mediación comunitaria como política pública judicial, institucionalizando su práctica a través de

la Dirección de Resolución Alternativa de Conflictos (DIRAC) y del Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales, considerado modelo regional por la

Cumbre Judicial Centroamericana. El enfoque nicaragüense parte de la premisa de que la resolución pacífica de conflictos fortalece el tejido social y previene la violencia estructural, al incorporar principios de reparación, participación y reconciliación.

Desde 2020, la mediación se ha ampliado hacia áreas penales, familiares, civiles y comunitarias, incluyendo procesos restaurativos con adolescentes y delitos leves. El marco jurídico que respalda estos avances incluye:

Código Procesal Penal y sus reformas (Ley 641) que reconocen la mediación en delitos menos graves.

Manual Básico de Mediación (DIRAC, 2019), que formaliza procedimientos y principios restaurativos.

Ley N.º 779 y la Ley de la Niñez y Adolescencia (Ley N.º 287), que promueven soluciones no privativas de libertad con adolescentes en conflicto con la ley.

Reformas administrativas publicadas en La Gaceta (2023) que regulan costos, acreditación y funcionamiento de mediadores y centros.

Datos clave (Poder Judicial, 2023):

Más de 20,060 mediaciones penales entre enero y octubre de 2023.

17,116 acuerdos alcanzados en ese periodo.

6,710 facilitadores judiciales activos en todo el país.

33,561 mediaciones totales en 2022 (DIRAC, Informe anual).

Estas cifras reflejan una institucionalización efectiva del modelo restaurativo y comunitario, donde la mediación no solo evita la judicialización, sino que fomenta la convivencia social, la reparación simbólica y el empoderamiento ciudadano.

La mediación restaurativa en Nicaragua puede incluir programas de reparación comunitaria y reinserción psicosocial, siempre garantizando la voluntariedad y la seguridad de las víctimas. El modelo de facilitadores judiciales ya aplica procesos de mediación en barrios con antecedentes de violencia, generando confianza y reduciendo reincidencia. Es clave vincular estos acuerdos con programas municipales, educación y trabajo social. (*Cumbre Judicial Centroamericana, 2023; DIRAC, 2019*).

Los círculos restaurativos, los encuentros víctima–ofensor y las acciones colectivas de reparación (servicio comunitario o trabajo social) son instrumentos efectivos. Estos procesos, cuando se insertan en comunidades donde operan facilitadores judiciales, fortalecen los lazos sociales y la resolución pacífica de conflictos. (*Poder Judicial, 2023; Cruz, 2020*).

El principal reto es la descentralización operativa. Si bien la mediación depende del Poder Judicial, los gobiernos locales y líderes comunitarios han sido incorporados como actores de primer contacto. El fortalecimiento de redes municipales de convivencia y mediación podría garantizar sostenibilidad sin duplicar funciones institucionales. (*La Gaceta, 2023*).

Experiencias de Mediación en Contextos Rurales y Urbanos

El modelo nicaragüense adapta la mediación a las condiciones del territorio: En zonas rurales, los conflictos más comunes se relacionan con tierra, agua, herencia y límites, donde se integran autoridades comunales e indígenas como mediadores auxiliares.

En entornos urbanos, prevalecen disputas por convivencia, ruidos, vivienda y pequeñas agresiones, tratadas por mediadores en oficinas municipales y comisarías comunitarias.

La legitimidad del mediador depende de su reconocimiento local y neutralidad. En ambos contextos, la presencia de más de 6,700 facilitadores ha permitido atender conflictos cotidianos con rapidez y menor carga judicial.

En áreas rurales se privilegia la deliberación amplia y el consenso comunitario, mientras que en zonas urbanas la mediación busca eficiencia y rapidez, con acuerdos formales ejecutables. Los mediadores rurales suelen ser líderes comunitarios; los urbanos, profesionales acreditados por DIRAC.

La experiencia demuestra que los espacios de diálogo deben ser neutrales, accesibles y breves. En barrios densos, el seguimiento postacuerdo es esencial. La Policía Comunitaria y los comités de convivencia apoyan en su ejecución. (*Poder Judicial, 2022*).

Se basa en la confianza social, transparencia y resultados visibles. El aval de líderes religiosos o comunales fortalece la credibilidad. En comunidades

indígenas, el respeto a normas consuetudinarias otorga legitimidad cultural al proceso. (Cruz, 2020).

Rol de Gobiernos Locales y Organizaciones Sociales

El Poder Judicial, en coordinación con municipalidades, ha impulsado alianzas con organizaciones sociales, universidades y ONG para fortalecer la mediación preventiva. El Modelo Policial Comunitario y los Centros de Mediación DIRAC son ejemplos de articulación local que acercan la justicia a la población. Las alcaldías brindan infraestructura, seguimiento y reportes comunitarios, mientras que las organizaciones civiles aportan confianza social y monitoreo ciudadano.

Los convenios firmados entre alcaldías y ONG locales para operar oficinas municipales de mediación son un ejemplo. Estas políticas han reducido la conflictividad vecinal y agilizado la atención de denuncias menores. (*Poder Judicial, 2023; Policía Nacional, s. f.*)

A través de colaboración técnica y transparencia institucional. Los actores locales se conciben como aliados del Poder Judicial, no sustitutos. Deben existir

mecanismos de supervisión, evaluación y protocolos de actuación coordinada.

La creación de mesas de diálogo tripartitas (empresa–comunidad–municipio) con observación técnica neutral es fundamental. Los mediadores formados por DIRAC pueden facilitar procesos de consulta y reparación, siguiendo estándares de participación y derechos colectivos. (*Cumbre Judicial Centroamericana, 2023*).

Formación y Profesionalización de la Policía en Mediación

El Modelo Policial Comunitario nicaragüense es pionero en integrar la mediación como competencia profesional. El plan de formación policial incorpora contenidos de gestión de conflictos, comunicación empática y técnicas restaurativas. La Academia de Policía “Walter Mendoza” ha desarrollado módulos de mediación en coordinación con DIRAC, fortaleciendo la relación entre la comunidad y la autoridad.

Derechos humanos y marco legal; comunicación y negociación empática; prácticas restaurativas y role-playing; protocolos de seguridad y derivación.

Seguimiento comunitario postacuerdo. (*DIRAC, 2019; Policía Nacional, s.f.*)
Persisten actitudes jerárquicas y cultura punitiva. Superarlas implica liderazgo directivo, incentivos por desempeño comunitario y reconocimiento a las buenas prácticas restaurativas. (*Poder Judicial, 2023*).

Debe combinar teoría (40 h), práctica (60 h), rotaciones supervisadas y un módulo de evaluación de impacto. La colaboración entre DIRAC, Policía Nacional y alcaldías puede garantizar continuidad y legitimidad social. (*Cumbre Judicial, 2023; Cruz, 2020*).

Palabras clave: continuidad, legitimidad social, participación, reconciliación, reparación.

Mediación comunitaria y justicia restaurativa como herramientas para la prevención del conflicto y la actuación policial

Ph.D Emilio Rodríguez Rodríguez

Doctor en Métodos Alternos de Solución de Conflictos, Coordinador de mediación en Dirección de Orientación Social Procuraduría General de Justicia de Nuevo León.

Emilio.rodriguez@fiscalianl.gob.mx

La mediación comunitaria y la justicia restaurativa se han consolidado como instrumentos estratégicos para la gestión pacífica de los conflictos sociales y la prevención de su escalada hacia escenarios de violencia o judicialización. Desde una perspectiva de seguridad ciudadana, estos mecanismos permiten

una intervención oportuna, racional y proporcional del Estado, particularmente en aquellos conflictos de convivencia que no requieren una respuesta punitiva inmediata.

La mediación comunitaria se distingue por su carácter preventivo y temprano, al posibilitar que las personas

involucradas en un conflicto dialoguen y construyan soluciones consensuadas antes de que la situación derive en una conducta delictiva o en una denuncia penal. Este tipo de intervención resulta especialmente relevante en conflictos vecinales, comunitarios y cotidianos, donde la falta de comunicación y la percepción de agravio suelen ser los principales detonantes. Su adecuada implementación contribuye a reducir la carga de trabajo de las instituciones de seguridad y justicia, fortaleciendo al mismo tiempo la confianza ciudadana.

Por su parte, la justicia restaurativa se aplica cuando el daño ya se ha producido y existe una afectación concreta a una persona, a una relación o a la comunidad. Su enfoque se centra en el reconocimiento del daño, la asunción de responsabilidad por parte del infractor y la participación de la víctima, con el objetivo de lograr la reparación y prevenir la reincidencia. Desde esta óptica, la mediación comunitaria y la justicia restaurativa deben entenderse como mecanismos complementarios, integrados en una política de seguridad orientada a la prevención, la proximidad social y la solución efectiva de conflictos.

Las experiencias de mediación en contextos rurales y urbanos evidencian la necesidad de adaptar los procesos a las características del territorio. En los contextos rurales, las relaciones sociales suelen ser más estrechas y permanentes, lo que favorece soluciones orientadas a la recomposición de la convivencia. No obstante, también se presentan desafíos asociados a presiones comunitarias o relaciones de poder. En los contextos urbanos, donde predominan relaciones más impersonales, la mediación requiere mayor estructuración, claridad en los acuerdos y delimitación precisa de responsabilidades. En ambos escenarios, el conocimiento del entorno social resulta clave para una intervención eficaz.

En este marco, los gobiernos locales y las organizaciones sociales cumplen un rol fundamental como aliados estratégicos de la función policial. Los gobiernos locales facilitan la detección temprana de conflictos y la articulación interinstitucional, mientras que las organizaciones sociales aportan legitimidad, conocimiento del territorio y acompañamiento comunitario. Esta coordinación permite fortalecer modelos

de seguridad basados en la prevención y la corresponsabilidad.

Finalmente, la formación y profesionalización de los policías en mediación y justicia restaurativa constituye un elemento esencial. El policía, como primer respondiente, tiene la capacidad de orientar el conflicto hacia

una solución pacífica o, en su caso, hacia una intervención formal. La capacitación en habilidades como la escucha activa, la gestión emocional y el análisis del conflicto fortalece una actuación policial más cercana, preventiva y acorde con los principios de seguridad ciudadana y convivencia pacífica.

Palabras clave: corresponsabilidad, confianza ciudadana, justicia restaurativa, mediación comunitaria, solución pacífica.

Protocolo de actuación en la mediación de disputas territoriales

Ph.D MY Incare Correa de Jesus

Mediación de Conflictos de Tierras, Policía Militar de la Provincia de Paraná, Brasil

incare@pm.pr.gov.br

Se presenta el Protocolo de actuación de la Policía Militar de Paraná (PMPR) en la mediación de disputas territoriales, su propósito es establecer lineamientos claros para la intervención policial en conflictos derivados de derechos de propiedad y residencia, los cuales generan tensiones sociales y desafíos operativos significativos para la institución. Estos conflictos suelen

involucrar desalojos, recuperación de bienes o mandatos judiciales que requieren una coordinación precisa entre actores policiales y judiciales.

Se expone la complejidad del problema institucional, destacando la necesidad de garantizar el acceso a la justicia, superar limitaciones logísticas y definir responsabilidades compartidas con otras entidades públicas. En este contexto,

la PMPR busca fortalecer un enfoque preventivo y humanitario en la gestión de disputas territoriales. La actuación policial se enmarca en la defensa de los derechos humanos y en la mitigación del impacto social que estos incidentes generan.

El protocolo plantea objetivos como estandarizar las actuaciones policiales, asegurar la actuación profesional durante la ejecución de órdenes judiciales y promover el respeto a los derechos humanos. Para ello, se apoya en referentes normativos como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Constitución Federal de Brasil y la planificación estratégica institucional. Asimismo, detalla el Procedimiento Operativo Estándar (POP 100.2), el cual se aplica en apoyo a

funcionarios judiciales e incluye medidas específicas para situaciones de desalojo y recuperación de posesión, siempre bajo planificación previa.

Finalmente, la Directriz PMPR 006/2022 estructura la actuación policial en escenarios de desalojos colectivos o individuales y situaciones de flagrancia, incorporando una etapa de mediación orientada a la protección de personas vulnerables. Se subraya la importancia de avanzar hacia un modelo policial cercano a la comunidad, orientado a la cultura de paz, la inteligencia emocional y la construcción de confianza entre ciudadanía e instituciones. El objetivo mayor es alcanzar la paz social mediante la mediación efectiva en conflictos de tierras.

Palabras clave: cultura de paz, disputas territoriales, derechos humanos, mediación policial, procedimiento operativo.

Mediación Policial, Competencia Transversal en la Formación del Profesional de Policía

Ph.D Bernardo Rafael Gil Rojas

Doctor en Educación y Sociedad, Oficial Policía Nacional de Colombia

Bernardo.gil@correo.policia.gov.co

La Policía Nacional de Colombia atraviesa un proceso de transformación institucional enfocado en el humanismo y la cercanía al ciudadano. En este contexto, el modelo tradicional de autoridad reactiva ha dado paso a un enfoque preventivo donde la gestión de la convivencia es prioritaria. La introducción de la **Ley 1801 de 2016** redefinió el actuar policial, estableciendo que la resolución de conflictos no debe depender exclusivamente del uso de la fuerza o la sanción, sino del diálogo y la concertación. Por tanto, formar a los estudiantes de policía en mediación no es una opción pedagógica, sino un mandato legal para cumplir con la misión constitucional de asegurar la convivencia pacífica.

La necesidad de instruir a los estudiantes en mediación policial radica en la naturaleza jurídica de su futura labor. Según el **Artículo 27 de la Ley 1801 de 2016**, la mediación policial es un "medio inmaterial de policía". Esto significa que es una herramienta legal tan válida como una orden de comparendo, pero con un enfoque restaurativo.

Actualmente, una gran parte de los motivos de policía (riñas, ruido, disputas vecinales) escalan a delitos (lesiones personales u homicidios) por falta de una intervención temprana eficaz.

Fundamento Legal: El **Artículo 154 de la Ley 1801** define la mediación como el instrumento para resolver conflictos de convivencia, excluyendo aquellos que constituyen delito.

Necesidad Formativa: Un estudiante que no domina técnicas de comunicación asertiva, inteligencia emocional y negociación, carecerá de las herramientas para aplicar este artículo, limitando su actuar al uso de la fuerza o a la inacción, lo cual puede derivar en abuso de autoridad o falta de servicio.

Se busca dotar a los estudiantes de las escuelas de formación de la Policía Nacional de las competencias teóricas, prácticas y actitudinales necesarias para aplicar la **Mediación Policial** de manera efectiva, entendida como el medio inmaterial idóneo para el desescalamiento de conflictos y la promoción de la cultura ciudadana, en cumplimiento del **Artículo**

218 de la Constitución Política y la normativa de convivencia vigente.

La formación en mediación policial es un pilar fundamental para la legitimidad institucional. Un policía capacitado para mediar es un funcionario que protege derechos fundamentales y previene la violencia antes de que ocurra. Al integrar la mediación en el currículo

académico, la Policía Nacional garantiza que sus egresados no solo sean ejecutores de la ley, sino **gestores de convivencia**. Esto reduce la congestión del sistema judicial y fortalece el tejido social, cumpliendo con el fin esencial del Estado de garantizar un orden justo y la convivencia pacífica (**Constitución Política, Art. 2**).

Palabras clave: convivencia ciudadana, formación. mediación policial, resolución de conflictos.

La mediación policial como estrategia para la resolución de conflictos en el territorio colombiano

Ph.D. Ernesto Fajardo Pascagaza

Posdoctorado en metodología de la investigación científica, socioformación y desarrollo humano, asesor Sede Multicampus Escuela de Carabineros Provincia de Vélez

ernestofajardopascagaza@gmail.com

En Colombia, los territorios han estado históricamente marcados por múltiples formas de conflictividad social asociadas a desigualdades estructurales, disputas por el uso del suelo, economías ilegales, violencia armada y tensiones persistentes entre comunidades e

instituciones. A pesar de los avances normativos y del proceso de construcción de paz (Pascagaza, 2024), la conflictividad cotidiana en zonas urbanas y rurales continúa representando un desafío para la convivencia y la seguridad ciudadana. En este contexto, la mediación policial se

consolida como una estrategia clave para la resolución pacífica de conflictos territoriales, al promover el diálogo, la prevención de la violencia y el fortalecimiento de la confianza institucional. El objetivo de este escrito es analizar el papel de la mediación policial en Colombia como mecanismo para la gestión y transformación de los conflictos en los territorios.

La mediación se puede definir como un proceso voluntario en el cual un tercero imparcial facilita la comunicación entre las partes en conflicto con el propósito de alcanzar acuerdos consensuados (Moore, 2014). En el contexto colombiano, la mediación adquiere una dimensión comunitaria y territorial, en tanto responde a realidades sociales complejas donde los conflictos no solo involucran intereses individuales, sino también dinámicas colectivas y relaciones históricas entre actores sociales.

La mediación en Colombia se ha desarrollado como una herramienta de gestión local de conflictos, especialmente en escenarios donde el acceso a la justicia formal es limitado. A través de líderes comunitarios, juntas de acción comunal y organizaciones sociales, estos procesos

permiten abordar disputas relacionadas con la convivencia, el uso de espacios comunes, conflictos familiares y vecinales. Según Lederach (1997), la transformación del conflicto requiere fortalecer las relaciones sociales y generar capacidades locales para la paz, aspectos que se materializan en la mediación comunitaria.

Por su parte, la mediación policial (Pascagaza, Cañas y Serrano., 2025), constituye una estrategia preventiva orientada a reducir la escalada del conflicto y evitar el uso de la fuerza. En el caso colombiano, la Policía Nacional de Colombia ha incorporado progresivamente enfoques de mediación y diálogo en el marco del servicio de policía orientado a las personas y los territorios. Este tipo de mediación permite a los uniformados actuar como facilitadores del diálogo, promoviendo soluciones pacíficas y restaurativas en conflictos cotidianos (ONU, 2012).

La articulación entre mediación comunitaria y policial resulta especialmente relevante en territorios afectados por la desconfianza institucional. Fisher, Ury y Patton (2011) sostienen que los acuerdos basados en

intereses y no en posiciones generan mayor legitimidad y sostenibilidad. En este sentido, la mediación policial, cuando se desarrolla con enfoque de derechos humanos y respeto por la autonomía comunitaria, contribuye al fortalecimiento de la confianza ciudadana y a la legitimidad del Estado en el territorio.

No obstante, la implementación efectiva de la mediación en Colombia enfrenta desafíos significativos. Entre ellos se destacan la persistencia de relaciones de poder asimétricas, la limitada formación especializada en mediación para líderes comunitarios y policías, y la ausencia de una articulación sistemática entre mediación, justicia restaurativa y políticas públicas de seguridad y convivencia. Superar estas limitaciones requiere fortalecer los procesos de capacitación, consolidar marcos normativos claros y promover una

cultura institucional orientada a la prevención y el diálogo.

La mediación comunitaria y policial se configura como una estrategia fundamental para la resolución de conflictos en los territorios colombianos, al ofrecer alternativas pacíficas, participativas y contextualizadas. Su implementación contribuye a la prevención de la violencia, al fortalecimiento del tejido social y a la consolidación de la confianza entre ciudadanía e instituciones. Para garantizar su efectividad, es indispensable fortalecer las capacidades locales, institucionalizar los procesos de mediación y articularlos con las políticas de convivencia y seguridad ciudadana. En definitiva, la mediación no solo resuelve conflictos, sino que aporta de manera significativa a la construcción de paz en el territorio colombiano.

Palabras clave: conflicto, mediación comunitaria, políticas de convivencia, solución pacífica, tejido social.

Evaluación de la Efectividad del Uso de Cámaras de Vigilancia en la Prevención de Delitos y Protección Ambiental en Áreas Rurales del Socorro, Santander.

Carmen Sofía Cañas Cañas¹, Ernesto Fajardo Pascagaza², Jennifer Vanessa Cubillos Alfonso³

Sede Multicampus Escuela de Carabineros Provincia de Vélez “Mayor General Manuel José López Gómez”

Esvel.gruin-jefat@policia.gov.co

Investigación orientada a evaluar el impacto del uso de cámaras de vigilancia en zonas rurales del municipio de Socorro, Santander, donde históricamente la seguridad ha sido limitada en comparación con los centros urbanos. Se expone la problemática central: la falta de herramientas tecnológicas para la prevención del delito y el control ambiental, lo que dificulta la actuación estatal y aumenta la vulnerabilidad de las comunidades rurales.

La propuesta investigativa plantea como objetivo principal determinar la efectividad de estos sistemas de videovigilancia tanto en la reducción de delitos como en la protección ambiental. Para ello, se formulan objetivos específicos que incluyen identificar barreras para la implementación tecnológica, analizar la disminución de

índices delictivos y evaluar el aporte de las cámaras en la prevención de prácticas ambientales ilegales.

El referente teórico destaca la creciente expansión del uso de cámaras a nivel global y las discusiones éticas asociadas, especialmente en torno a la privacidad y la confianza comunitaria. Además, se adopta una metodología mixta que combina análisis documental, estudios comparativos de tasas delictivas antes y después de la instalación de cámaras, reconocimiento de infraestructura tecnológica y encuestas de percepción ciudadana frente a seguridad y ambiente.

Los resultados evidencian avances importantes, como la instalación de 16 cámaras y 59 lámparas solares aportadas por el Ministerio del Interior, así como la articulación de redes comunitarias de apoyo. Sin embargo, también se

identifican desafíos relacionados con la ciberseguridad y la percepción de riesgo tecnológico. Finalmente, las conclusiones resaltan la importancia del *Trinomio de Seguridad* —tecnología, vigilancia y

trabajo comunitario— para fortalecer la seguridad rural y promover respuestas oportunas ante amenazas delictivas o ambientales.

Palabras clave: prevención del delito, protección ambiental, seguridad rural, videovigilancia.

Propuesta de Articulación de Información para la Identificación de Riesgos de Corrupción Policial

Mayor Fabio Bautista Guevara¹, Mayor Edwin Mayoral Ramírez²

Estudiantes Maestría en Gestión de la Seguridad.

Escuela de Posgrados Policía Nacional

La investigación se orienta a plantear herramientas metodológicas para la focalización de las unidades y procesos al interior de la Policía Nacional, que por sus características geográficas, económicas y sociales tengan mayor proclividad a representar riesgo de corrupción, de tal manera que las capacidades institucionales en materia de prevención y control se dirijan de manera diferencial a contrarrestar este fenómeno.

Se parte de la premisa que el abordaje del acto corrupto debe ir más allá del sistema penal y de la mera cuantificación de las causales, es decir, se hace necesaria la caracterización de los contextos y factores predisponentes ante el hecho de corrupción para así poder identificar cada suceso o actuar policial de corrupción como el comportamiento del desarrollo de acciones corruptas que oscilan entre actividades ilegales, falta de control en procedimientos y seguimiento

de las acciones o desempeño del servidor público.

La Policía Nacional a partir de la implementación de la Política de Integridad Policial realiza esfuerzos institucionales por prevenir e intervenir estructuralmente el fenómeno de corrupción en la Policía Nacional de Colombia, sin embargo existe una limitada articulación entre las especialidades y modalidades del servicio de policía corresponsables de la implementación de esta política frente al flujo de información y datos, este contexto, estaría dificultado la generación de conocimiento estratégico para anticipar la materialización del riesgo de corrupción.

En este sentido la investigación se orienta a desarrollar una propuesta de integración de información que permita anticipar la probabilidad de ocurrencia de una conducta catalogada como corrupción

policial, estableciendo unidades policiales y procesos de mayor riesgo de afectación a la integridad, constituyéndose en una herramienta para la Inspección General, que permita gestionar la integridad policial, a partir de la implementación de controles.

Como objetivos específicos se cuenta la identificación de las variables que inciden en la materialización de la corrupción policial, para la implementación de controles y acciones preventivas.

Caracterizar los principales tipos de conductas de afectación a la integridad policial, y los focos de concentración.

Priorizar las herramientas de análisis que permitan correlacionar información para obtener un panorama nacional de concentración de focos de corrupción institucional.

Palabras clave: control, Corrupción, integridad, policía y prevención.

Efectos de la atención psicológica inmediata en la estabilidad emocional de los policías tras enfrentamientos armados en Fuerza Civil de Nuevo León, 2024–2025

Juan Carlos Díaz Jiménez

Universidad de Ciencias de la Seguridad de Nuevo León, México

jc.diazjmz@gmail.com

Esta investigación analiza la relación entre la atención psicológica inmediata y la estabilidad emocional del personal policial que ha participado en enfrentamientos armados. En contextos de violencia extrema, las secuelas emocionales son frecuentes, pero las instituciones de seguridad no siempre cuentan con mecanismos eficaces y oportunos para atenderlas. El objetivo principal del estudio es identificar el impacto de la atención psicológica inmediata en la recuperación emocional del personal operativo y de mando, así como detectar barreras institucionales que limitan su acceso.

La metodología es de enfoque mixto, con alcance exploratorio y descriptivo. Actualmente, el proyecto se encuentra en fase de diseño y pilotaje de instrumentos. En la parte cualitativa, se han desarrollado guiones de entrevista dirigidos a mandos policiales y psicólogos

institucionales. Estas entrevistas exploran experiencias emocionales, percepción de la atención psicológica, y propuestas de mejora. Simultáneamente, se diseña una encuesta estructurada para aplicar a personal operativo, enfocada en sintomatología posterior, atención recibida, utilidad percibida y resistencias al apoyo psicológico.

Se espera que los hallazgos permitan comprender la influencia de una intervención temprana en la estabilidad emocional del personal, así como los factores que la dificultan o favorecen. La triangulación de resultados aportará una visión integral del fenómeno. En conclusión, este proyecto busca generar evidencia útil para fortalecer las estrategias de atención emocional en contextos operativos, promoviendo una cultura institucional de salud mental y cuidado del personal policial expuesto a eventos críticos.

Palabras clave: Estabilidad emocional, salud mental y psicología.

Análisis del Servicio de Policía por el Incumplimiento de las Normas de Convivencia en la Localidad de Suba, Bogotá D. C., Colombia

Mayor Juan Aparicio Barrera¹; Mayor William Fernando García Castañeda²; Mayor William Jesús Rodríguez Sánchez³.

Escuela de Posgrados Policía Nacional

juan.aparicio@correo.policia.gov.co

Se realizó un estudio de caso sobre las actividades que realiza el servicio de policía en la Estación de Policía de la localidad de Suba, Bogotá D. C., para lo cual se realizaron observaciones en campo en la Estación en el segundo semestre del 2025, entrevistas semiestructuradas al personal policial de la sala CIEPS, planeación, y comando y supervisión del servicio, encuestas al personal del modelo de policía y policía comunitaria y análisis de registros administrativos del servicio de vigilancia como el registro de medidas contrarias a la convivencia y el reporte de llamadas a la línea de emergencia 123. Entre los hallazgos se encuentran que el servicio de vigilancia en la Estación está

disminuido en atención a otras prioridades o mandatos legales como la custodia del personal privado de la libertad, la revista a personas con medidas privativas de la libertad, revista a medidas de protección, los servicios para eventos masivos, la priorización en la atención de llamadas de emergencias y la captura de delincuentes. En conclusión, el servicio de Policía en la Estación de Suba no prioriza la atención de las reglas sociales escritas de los comportamientos contrarios a la convivencia lo cual señala que no es prioridad el manejo de alta conflictividad social urbana y que corresponde a la función principal del servicio de policía.

Es una investigación cualitativa de carácter inductivo ya que el conocimiento deriva de la realidad estudiada, con interacción observador-observado en atención a la profesión policial de los investigadores y los funcionarios de la Estación de Policía de Suba. Es un estudio de caso que utiliza técnicas cualitativas. Empleando el

estudio de caso como estrategia metodológica, desde la cual mediante técnicas cualitativas se busca interpretar en profundidad las dinámicas presentes en relación con la actividad del profesional de policía su relación con la convivencia y la seguridad.

Palabras clave: Actividades de policía, desatención a temas prioritarios y realidad institucional.

Las competencias ciudadanas en el personal de la Estación de Policía Tunjuelito alineados al Nuevo Modelo del Servicio de Policía.

Adrián De Jesús Payares Carranza¹; Daniela Alejandra Sepulveda².

Escuela de Cadetes de Policía "General Francisco de Paula Santander"

adrian.payares@correo.policia.gov.co

Las competencias ciudadanas del personal de la Estación de Policía N°6 de Bogotá "Tunjuelito" relacionadas con el Nuevo Modelo del Servicio de Policía Orientado a las Personas y los Territorios (MSOPT) en el ejercicio de la misionalidad de la Policía

Nacional (Constitución Política de Colombia, art. 218). En un ambiente marcado por los continuos cambios sociales en el país y los crecientes desafíos en materia de seguridad, la relación entre el acto policial y la ciudadanía se ha convertido en un pilar fundamental para

promover la convivencia y mantener el orden público. Esta investigación se enmarca en la implementación del Nuevo Modelo del Servicio de Policial, una estrategia que busca transformar el ejercicio policial, pasando de una intervención reactiva a un trabajo preventivo, cercano y colaborativo con la comunidad. Las competencias ciudadanas van más allá del simple cumplimiento de normas, pues integran un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que posibilitan la participación constructiva en la vida social (González-

Ruiz, J. M, 2023). En el ámbito policial, estas competencias son fundamentales para la mediación de conflictos, el impulso de la participación comunitaria y la consolidación de un tejido social basado en la confianza mutua al profundizar en la comprensión de la ciudadanía y de los derechos que la respaldan, los miembros de la fuerza pública pueden ejercer su autoridad con mayor legitimidad y respeto, fortaleciendo de esta manera tanto la percepción de seguridad como la confianza en su labor dentro del territorio (MSOPT, 2024).

Palabras clave: cambios sociales, fuerza pública y servicio de policía.

Transición del servicio de policía hacia las Zonas de Atención Policial: estudio de caso del CAI El Carmen – Estación de Policía La Cumbre, Metropolitana de Bucaramanga

My Raúl Darío Vargas Cruz¹; My Jorge Nilson Harvey Barco Pérez²

Escuela de Posgrados Policía Nacional

raul.vargas@correo.policia.gov.co ; jorge.barco@correo.policia.gov.co

El contexto actual colombiano exige un Modelo de Servicio de Policía dinámico, centrado en el ser humano y sus condiciones de seguridad y convivencia,

entendiendo el entorno y la variación delictiva constante. Necesidades que el Modelo de Servicio de Policía Orientado a las Personas y los Territorios busca

abarcarse, por lo cual la transición acertada de este, así como de cada uno de sus componentes (cuadrante a una zona de atención policial) es un desafío estratégico y prioritario en pro del mejoramiento de los indicadores de seguridad y la legitimidad institucional. Lo cual fundamenta la presente propuesta la cual vista desde la gestión del cambio organizacional, evidencia la existencia de un vacío doctrinal sobre cómo se deben operacionalizar estas transiciones dentro de estructuras policiales.

Ante lo evidenciado la investigación es muy pertinente y novedosa, al integrar enfoques territoriales de gestión institucional en una ruta metodológica aplicable a procesos reales de transformación del servicio policial, proyectando un acercamiento inicial en aras de construir la doctrina necesaria en la implementación del MSOPT, aportando en la apropiación del modelo, mediante la transición adecuada a través de la consolidación de elementos conceptuales y procedimentales, lo cual se manifestará en resultados efectivos frente a las condiciones de seguridad tanto de las personas como de los territorios a impactar.

Es importante resaltar, que el presente estudio se articula con las líneas de investigación en seguridad ciudadana, gestión pública y transformación institucional del programa académico, fortaleciendo la capacidad analítica y propositiva del campo policial, de igual forma servirá como aporte en la construcción de la doctrina que conllevará a una adecuada planeación y estructuración de un servicio policial cercano al ciudadano, que impacte las condiciones de seguridad y convivencia y que busque cada día ser más legítimo. Establecer los elementos de gestión institucional que debe integrar la Policía Nacional para facilitar la transición del servicio hacia las Zonas de Atención Policial, en el marco del Modelo de Servicio de Policía Orientado a las Personas y los Territorios.

Metodológicamente, se adoptó un enfoque cualitativo, con un diseño no experimental y de tipo descriptivo, utilizando técnicas como el análisis documental, encuestas y entrevistas semiestructuradas. Estos límites permitieron desarrollar la coherencia de la investigación y delimitar su alcance, orientándolo hacia la caracterización y

definición de parámetros base en el marco de una transición hacia el nuevo modelo de

servicio de policía específicamente en lo referente de las zonas de atención policial.

Palabras clave: Doctrina, enfoque policial y servicio de policía.

Uso de la tecnología para el análisis de vulnerabilidad de la seguridad de instalaciones públicas: caso Escuela de Cadetes de Policía “General Francisco de Paula Santander”

Angie Daniela Aragón Barrero¹; Carol Daniela Cabrejo Sunce²; Brayan Stiven Celis Pascuas³.

Escuela de Cadetes de Policía General Francisco de Paula Santander

angie.aragon@correo.policia.gov.co; carol.cabrejo@correo.policia.gov.co;

brayan.celisp@correo.policia.gov.co

La Escuela de Cadetes de Policía General Francisco de Paula Santander – ECSAN, tiene como función formar el nivel directivo de la Policía Nacional de Colombia, lo que hace que estas instalaciones, lleguen a ser vistas por grupos insurgentes y criminales como un objetivo militar con el propósito de atentar contra la integridad de los uniformados y alterar el orden público del país. (González 2025)

En este sentido las instalaciones públicas según Quintero (2021) señala que, la ECSAN presenta dos factores

claves a nivel operativo como lo es la formación de los futuros subtenientes y la planeación estratégica de acciones contra el narcotráfico y el terrorismo, lo que moviliza a fuerzas insurgentes a perpetuar acciones en contra de las instalaciones, siendo imperante como motivación a la implementación de tecnologías en espacio aéreo y terrestre como las web 3.0, inteligencias artificiales debidamente configuradas para la seguridad de las instalación y el manejo de los datos que se pueda recolectar por medio de equipos de escáneres corporales y X-Ray scanner para

vehículos, en conjunto con dispositivos teledirigidos como drones que permitan tener una revisión de 360° de los vehículos y las personas que ingresan.

Dentro de las técnicas de recolección de información se implementará el uso de entrevistas semiestructuras y un cuestionario encaminado a determinar la percepción que tienen los funcionarios y alumnos de la ECSAN con respecto a las debilidades en materia de seguridad de las instalaciones, por tanto, la información cualitativa será analizada por medio de matriz de análisis en el paquete ofimático

de Excel, mientras que, la información cuantitativa será analizada por medio del paquete estadístico SPSS 2.9.

En cuanto a los resultados se espera que luego del análisis de la información los resultados den fe de la importancia de tomar en consideración medidas encaminadas a la protección y la seguridad de las instalaciones y del personal civil y uniformado que allí labora, lo mismo que la utilización de equipos de rayos x en los que se puedan verificar personas y vehículos apoyados con equipos teledirigidos para la vigilancia y el control perimétrico de las instalaciones.

Palabras clave: Desarrollos tecnológicos, medidas de protección y Seguridad de instalaciones.

Administrativa

Análisis de los factores que inciden en la Sostenibilidad Institucional de las dependencias que integran el Sistema de Seguridad del Estado de Nuevo León.

Liliana Vásquez Reyes

Doctorado en Ciencias de la Seguridad, Universidad de Ciencias de la Seguridad del Estado de Nuevo León, México

liliana.vásquez@ucs.edu.mx

Las dependencias que integran el Sistema de Seguridad del Estado de Nuevo León carecen de Sostenibilidad Institucional debido a que no cuentan con la implementación del Servicio Profesional de Carrera (SPC). Es sumamente importante consolidar la administración pública a través del personal mediante la materialización de su actividad (Laguarda, 2006), por ello el objetivo de la investigación es determinar los factores que inciden en la Sostenibilidad Institucional de las dependencias que integran el Sistema de Seguridad del Estado de Nuevo León (Secretaría de Seguridad Pública; Fuerza Civil; Centro Estatal de Prevención del Delito; Centro de Coordinación Integral, Control, Comando, Comunicaciones y Computo (C5); Agencia de Administración Penitenciaria y la Universidad de Ciencias de la Seguridad), a través de enfoque metodológico mixto, ayudará a obtener un resultado integral.

Esta investigación busca conocer los factores que inciden en la Sostenibilidad Institucional, a partir del análisis una del Servicio Profesional de Carrera, sistema basado en competencias, buscando asegurar que los puestos clave

sean ocupados por Servidores Públicos con las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos actuales de las Instituciones Públicas, y es que los nuevos gobiernos o cambios de administración llevan a cancelar programas de capacitación previamente establecidos, lo que interfiere en la continuidad del desarrollo profesional (Vargas y Lamas, 2016), de la misma manera Rodríguez (2021) refiere que “las organizaciones civiles que implementan el SPC con rigor experimentan incrementos significativos en la productividad y en la percepción de confianza por parte de los ciudadanos” (p. 35), esto refuerza la credibilidad institucional y promueve la buena gobernanza.

Contar con una Administración Pública Profesional fortalecida a través del CPC, ayuda a disminuir la corrupción, establece mecanismos claro de selección y promoción basados en la meritocracia, facilita las tomas de decisiones con respecto a la contratación y los asensos, y elimina el favoritismo político, lo que impacta en la confianza de la ciudadanía; por el contrario cuándo no existe una Sostenibilidad Institucional (SI), las dependencias tienden a reacomodarse para

alinearse las políticas públicas con la administración existente, lo que lleva a generar deficiencias en la institución y por lo tanto genera mala percepción ciudadana. Respecto a lo anterior López (2018), menciona que la falta de

continuidad en los programas de capacitación asociados a la inestabilidad política podría afectar la moral y la motivación de los servidores públicos, reduciendo su efectividad.

Palabras clave: Cambios administrativos, corrupción, gobernanza y investigación disciplinaria.

Perfil de la policía estatal de proximidad en contextos de delincuencia organizada: Caso Nuevo León

José Edgar Garza González

Universidad de Ciencias de la Seguridad del Estado de Nuevo León, México

ed.garza27@gmail.com

El presente estudio tiene como objetivo identificar y caracterizar el perfil de competencias del policía de proximidad que opera en contextos de delincuencia organizada en Nuevo León, México. La investigación surge ante la necesidad de comprender qué conocimientos, habilidades, actitudes y valores (modelo CHAV) son necesarios para el desempeño efectivo en entornos marcados por la presencia de grupos criminales como narcomenudeo, extorsión y secuestro.

La metodología adoptó un enfoque mixto secuencial. A partir de la revisión del marco teórico, se identificaron competencias reportadas en la literatura internacional sobre policía de proximidad y seguridad en contextos de crimen organizado. Con base en estos hallazgos, se diseñó un guion de entrevista semiestructurada que actualmente se encuentra en fase de pilotaje. El instrumento está diseñado para recopilar experiencias y perspectivas de policías de

proximidad y mandos operativos en Nuevo León, mediante preguntas que indagan sobre situaciones críticas, decisiones operativas, relaciones con la comunidad y precauciones necesarias en zonas con presencia de delincuencia organizada.

La fase cualitativa consiste en aplicar entrevistas a expertos del contexto local, permitiendo identificar competencias específicas desde sus narrativas de experiencia real. Posteriormente, las competencias identificadas serán sometidas a validación estadística para determinar su relevancia contextual y nivel de criticidad. El análisis contempla clasificar las competencias en cuatro dimensiones: conocimientos (legales, operativos, contextuales y comunitarios), habilidades

(comunicacionales, técnicas, analíticas y relacionales), actitudes (servicio, cautela, proactividad y adaptabilidad) y valores (integridad, respeto, responsabilidad y valentía).

Se espera que los resultados revelen un perfil competencial con especificidades propias del contexto de Nuevo León, diferenciando entre competencias críticas, importantes y complementarias mediante criterios de frecuencia de mención, ejemplificación práctica y consenso entre expertos. Este perfil validado empíricamente constituirá una base para el diseño de programas de formación, selección y evaluación del desempeño policial adaptados a la realidad local.

Palabras clave: Competencias policiales, desempeño policial y grupos criminales.

**Gestión pública y capacidades institucionales en policías municipales:
factores que inciden en el desempeño de las instituciones municipales de
seguridad pública.**

Ricardo Zapata Pérez

Universidad de Ciencias de la Seguridad del Estado de Nuevo León, México

rzp.abogado@gmail.com

La Policía Municipal es en México la organización pública que de manera permanente se encarga de garantizar el orden y la paz dentro de las jurisdicciones de sus respectivas competencias. Estas organizaciones se constituyen a partir de un mandato constitucional, el cual dota al “Municipio[1]” de la facultad y obligación de suministrar el servicio de la seguridad pública.

El problema es que pese a un marco nacional favorable y a incentivos federales, persisten fallas de organización en las instituciones municipales de seguridad pública pudiendo ser un dato para medir lo anterior, los resultados derivados de las encuestas Federales de desempeño y Confianza en estas instituciones las cuales históricamente han demostrado que, con relación a la primera variable, la policía municipal preventiva es considerada por más de la mayoría de la población de 18 años y más, como ineficiente, al contar con un 48.1%[2] del nivel de percepción sobre el desempeño que la sociedad manifiesta respecto de autoridades, así mismo la segunda variable relativa a la confianza, al 50.1% de la

población muestra, manifestar tener confianza sobre esta institución.

La investigación en desarrollo se enfoca en analizar los modelos de organización de dichas instituciones policiales; en específico, se pretende analizar a las policías de los municipios de Monterrey (capital del estado de Nuevo León), San Pedro Garza García (policía municipal con mayor percepción de confianza del país) y San Nicolás de los Garza, un reto complejo derivado de que los sujetos de investigación dependen orgánicamente de un ente organizativo superior, es decir, dependen de un ayuntamiento y cabildo. La organización policial queda subordinada a un ente, el cual guía o establece directrices considerando intereses políticos más que por una gestión técnica; lo anterior es un fenómeno que ha sido característico de las administraciones públicas mexicanas. (Cuelbro, 2008)

La investigación de tipo mixta, busca contextualizar el fenómeno de estudio y analizarlo a través de la vista de las diversas teorías organizativas, como lo son la nueva gestión pública y la

gobernanza organizacional, lo cual considerando la particularidad de las organizaciones de estudio. Las organizaciones policiales necesitan ser estudiadas desde esta perspectiva para aumentar sus capacidades operativas como

resultado de la correcta implementación de modelos de gestión organizacionales acordes a sus necesidades.

Palabras Clave: capacidad operativa, gestión pública, gobernanza.

Educación

Efectividad de la aplicación de la Ley 1801 de 2016 para garantizar la seguridad, tranquilidad y convivencia ciudadana en el municipio de Vélez, Santander.

Carmen Sofía Cañas Cañas¹; Alexander Aparicio Pérez²; Camilo Andrés Córdoba Cerón³; Neider Alexis Guerrero Espitia⁴; Julián David Guerrero Piza⁵
Sede Multicampus Escuela de Carabineros Provincia de Vélez

Carmen.canas@correo.policia.gov.co

La Policía Nacional de Colombia, en cumplimiento de su misión de garantizar la seguridad y la convivencia ciudadana, aplica el Código Nacional de Seguridad y Convivencia (Ley 1801 de 2016). Sin embargo, en el municipio de Vélez, Santander, persisten comportamientos contrarios a la convivencia, especialmente los relacionados con la integridad personal y la tranquilidad social, contemplados en los

artículos 27 y 33 del Código. Ante esta problemática, surge la necesidad de evaluar la efectividad de las estrategias de socialización y sensibilización implementadas por las autoridades de policía para reducir dichas conductas.

El objetivo general de la investigación es determinar la efectividad de las estrategias aplicadas por las autoridades de policía en la socialización y aplicación de la Ley 1801 de 2016. Para

ello, se emplea un enfoque cuantitativo, aplicado y correlacional, con recolección de datos mediante análisis documental, entrevistas a autoridades y encuestas a una muestra equivalente al 10% de la población del municipio. Se complementa con estadísticas del Registro Nacional de Medidas Correctivas y bases oficiales.

Los resultados preliminares evidencian ineficiencia en los procesos de capacitación y socialización, así como un incremento sostenido en la comisión de

comportamientos contrarios a la convivencia, lo que refleja la necesidad de replantear las estrategias actuales. La investigación propone diseñar una estrategia integral de sensibilización que fortalezca la cultura ciudadana y disminuya la reincidencia en conductas sancionadas. En conclusión, la aplicación efectiva de la Ley 1801 requiere acciones pedagógicas continuas y focalizadas para garantizar la paz y armonía en la comunidad veleña.

Palabras clave: Comportamiento, convivencia y problemáticas sociales.

Aplicación de la Inteligencia Artificial como Estrategia Didáctica en el Proceso de Formación Policial

Juan Daniel Maldonado Camargo¹; Paula Andrea Martínez Heredia².

Sede Multicampus ESREY

esrev.aren@policia.gov.co

En un mundo cada vez más globalizado y tecnológicamente avanzado, las competencias comunicativas, tanto orales como escritas, juegan un papel fundamental en la formación de profesionales integrales, particularmente

en el ámbito policial, donde la interacción efectiva con la comunidad es esencial. Sin embargo, se identifican carencias en estas competencias durante el proceso formativo, lo cual puede afectar las

habilidades que deben poseer los futuros patrulleros.

Se adoptará una metodología mixta, combinando la recolección de datos cuantitativos mediante encuestas y sondeo. Los resultados obtenidos permitirán identificar las herramientas tecnológicas a implementar, con el propósito de

evidenciar la evolución de estudiantes y docentes.

En este sentido, el proyecto se ha propuesto como objetivo fortalecer el proceso de formación policial a partir de la integración de la Inteligencia Artificial, como estrategia didáctica, para el desarrollo de aprendizaje desde la innovación tecnológica.

Palabras clave: Carencia de habilidades comunicativas, encontrar evoluciones, importancia de la comunicación.

Fortaleciendo Líderes Comunitarios: Estrategias de Formación en Mediación para la Resolución de Conflictos y la Convivencia Ciudadana

Carmen Sofía Cañas Cañas¹; Ernesto Fajardo Pascagaza²; Jeisson Yoel Maldonado Grisales³; Ever Eduardo Torres Benitez⁴; María Alejandra Navarro Aguirre⁵.

Sede Multicampus Escuela de Carabineros Provincia de Vélez

Carmen.canas@correo.policia.gov.co; esvel.gruin-jefat@policia

Estudio realizado para definir las estrategias de formación que puedan potencializar competencias en mediación, dentro de las problemáticas de convivencia ciudadana que afrontan los ciudadanos, analizando la relevancia en mediación requerida en Colombia. La

mediación es esencial para la resolución de conflictos y construcción de una cultura pacífica; se realiza un análisis a partir de un enfoque cualitativo, utilizando un estudio bibliométrico y la técnica de grupos focales con docentes expertos. Los resultados indican la

necesidad de fortalecer la formación en mediación para la comunidad, especialmente para los líderes comunitarios del territorio Veleño incorporando tanto teoría como práctica. Se propone desarrollar una estrategia de educación ciudadana en mediación, que permita mejorar las competencias de los líderes comunales en resolución de conflictos promoviendo la convivencia pacífica del país; para ello se requiere desarrollar habilidades de comunicación efectiva, empatía y escucha activa en el mediador. En el contexto actual, las comunidades enfrentan diversos desafíos relacionados con conflictos sociales, disputas vecinales y problemas de convivencia ciudadana. Estos conflictos, si no se gestionan adecuadamente, pueden escalar, generando un ambiente de desconfianza y división entre los miembros de la comunidad.

El objetivo general es diseñar estrategias de formación que potencien las habilidades y competencias en mediación para los líderes comunales o asociaciones, como alternativas efectivas para la resolución de conflictos y la mejora de la convivencia ciudadana.

Se detallaron los instrumentos utilizados para la recolección de datos, como las matrices de análisis documental y se elaboró un guion para orientar la discusión en los focus group, incluyó preguntas abiertas sobre las necesidades de formación en mediación, los desafíos de la implementación de la mediación en el contexto colombiano y las recomendaciones para mejorar la formación en mediación tanto a policías, como a líderes comunitario. Los resultados esperados son comprender la importancia de la mediación en la formación no sólo de los policías de Colombia, sino, implementar una estrategia pedagógica dirigida a los líderes comunales, como agentes de cambio cultural, que permita apoyar la resolución de conflictos y ayude al desarrollo comunitario, la construcción de relaciones de confianza entre las autoridades de policía y la ciudadanía, y la promoción de la convivencia pacífica.

La mediación se presenta como una herramienta clave para la gestión efectiva de conflictos en contextos comunitarios, destacando su importancia dentro del proceso formativo de los policías,

pero también de líderes comunales, quienes ayudarían a gestionar la resolución pacífica de conflictos en sus comunidades, desgestionado de esta forma las

demandas o quejas que se allegan a la parte judicial, familiar, intercultural y penal en Colombia.

Palabras clave: educación ciudadana, mediación policial y resolución de conflictos.

Análisis del desarrollo de competencias digitales en los cadetes de la escuela de cadetes General Francisco de Paula Santander

Sheily Yahaira Hernández Mosquera¹; Isabela Camacho Galvis².

ECSAN

Isabela.camacho@correo.policia.gov.co; sy.hernand00001@correo.policia.gov.co

En el contexto actual de transformación digital, el desarrollo en competencias digitales se convirtió en un componente clave del desarrollo profesional, especialmente en ámbitos estratégicos como la educación policial. La Escuela de Cadetes de Policía General Santander enfrenta el reto de desarrollar estas competencias en los estudiantes de pregrado en Administración Policial, con el fin de responder de manera efectiva a las demandas de una sociedad más tecnológica (Marzal y Vivarelli, 2024).

El fortalecimiento de las competencias digitales en los estudiantes de pregrado en Administración Policial, es una necesidad formativa teniendo en cuenta los cambios actuales y la evolución de la sociedad cada vez más dependiente de las tecnologías, además, el aumento de delitos cibernéticos y con ayuda de la tecnología es preciso que los estudiantes generen un mejor manejo de las mismas, adaptándose a los cambios de la sociedad y las necesidades de esta en cuando a seguridad y convivencia que es el fin misional e institucional. En un entorno

cada vez más digitalizado, resulta fundamental que los futuros oficiales cuenten con habilidades para interactuar de manera crítica, ética y eficiente con herramientas digitales (Organización Internacional de Policía Criminal - INTERPOL, 2022). En el componente cualitativo, se realizaron entrevistas semiestructuradas a docentes del programa con el fin de conocer las estrategias pedagógicas que implementan para el fortalecimiento de estas competencias, así como las dificultades que enfrentan en el proceso formativo.

Tiene como propósito aportar un diagnóstico claro y contextualizado sobre el nivel de competencias digitales en los cadetes del programa de Administración Policial, reconociendo la influencia de

brechas formativas estructurales heredadas de la educación básica y media (Laboratorio de Economía de la Educación -LEE, 2023). Los hallazgos permitirán comprender de manera precisa cómo estas limitaciones afectan el proceso formativo y el desarrollo profesional de los futuros oficiales. Se busca, resaltar el impacto social de la problemática, donde una deficiente preparación digital limita la capacidad institucional para enfrentar fenómenos como la ciberdelincuencia, la desinformación o el uso inadecuado de plataformas tecnológicas. Se pretende generar propuestas para fortalecer la calidad educativa, contribuyendo a la formación de oficiales más competentes digitalmente.

Palabras clave: acercamiento tecnología con la ciudadanía, manejo de medios tecnológicos, estrategias digitales, tecnología dentro de la policía.

Cultura de Paz en América Latina (2018-2024). Análisis sobre conceptualizaciones y prácticas para su integración en el ámbito educativo

Erika Harbleidy Cubides Rocha¹; Johanna Andrea Cuellar Lozano².

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Colombia

Johami.negr@gmail.com; erika.cubides@unad.edu.co

La investigación titulada *“Ambientalización y territorialización como estrategias para apropiar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y alfabetizar científicamente en pro de una cultura de paz y ciudadanía. Estudio comparado entre las comunidades UNAD (JAG) y UNAC (Colima-México)”* (PIZCB492025) se encuentra en desarrollo y tiene como propósito analizar cómo la educación y la cultura de paz pueden articularse para fortalecer la ciudadanía y la alfabetización científica en contextos latinoamericanos. En su fase inicial se llevó a cabo una revisión sistemática cualitativa, descriptiva e interpretativa, basada en la adaptación de la declaración PRISMA 2020, con protocolo registrado en Zenodo.

La búsqueda se realizó en siete bases de datos —Ebsco, Dialnet, Redalyc, Scielo, Springer, ScienceDirect y Cambridge—, considerando artículos científicos en inglés y español publicados entre 2018 y 2024 sobre cultura de paz, educación, equidad, derechos humanos y ciudadanía. Se excluyeron revisiones, tesis

y documentos desactualizados, obteniendo un corpus final de 42 artículos. Los datos fueron organizados en una matriz de Excel con categorías acordadas entre los autores, y analizados mediante codificación manual y análisis de contenido hermenéutico. Desde una perspectiva analógica, se interpretaron las narrativas sobre la definición de cultura de paz en América Latina y las prácticas educativas que la fortalecen.

El estudio busca analizar el significado y las prácticas de la cultura de paz y la ciudadanía en América Latina, identificando los enfoques y elementos destacados por expertos entre 2018 y 2024, con el fin de aportar una base teórica sólida que oriente procesos de alfabetización científica y educativa en comunidades.

Los hallazgos muestran que la cultura de paz se concibe como un conjunto de valores, actitudes y comportamientos orientados al diálogo, la justicia social, la solidaridad, la equidad y el respeto por los derechos humanos. En la región, diversos países desarrollan iniciativas educativas, culturales y

comunitarias para fortalecer la paz, tales como la educación emocional y en valores, las pedagogías interculturales, la participación ciudadana y los proyectos culturales y artísticos que promueven la inclusión social. Asimismo, se identifican estrategias que posicionan la educación para la paz como eje curricular, la formación en pensamiento crítico y mediación de conflictos, el diálogo intercultural, la autogestión comunitaria, la democratización educativa y la inclusión como principios transversales. En los contextos escolares, se promueven la educación en valores, la integración de saberes culturales y la memoria histórica, junto con metodologías participativas y reflexivas que impulsan la cooperación, el pensamiento crítico y la ciudadanía activa.

La construcción de una cultura de paz en América Latina es un proceso dinámico, integral y multidimensional que articula los ámbitos educativo, comunitario, institucional y cultural. La educación se reafirma como motor de transformación social al promover la empatía, el respeto, la convivencia democrática y la justicia restaurativa. Se destaca la importancia de fortalecer las redes comunitarias, las políticas inclusivas y los espacios de mediación y diálogo que permitan consolidar relaciones basadas en la confianza, la diversidad cultural y los saberes ancestrales. En conjunto, estas estrategias contribuyen a la formación de ciudadanos críticos, empáticos y corresponsables, capaces de transformar narrativas de violencia en prácticas sostenibles de convivencia, solidaridad y cohesión social.

Palabras clave: Cultura de paz, educación y transformación social.

Diseño de Estrategia Pedagógica para el Fortalecimiento de Competencias en Ciberseguridad para el Técnico Profesional en Servicio de Policía

Celena María Sena Sánchez¹; Juan Esteban Piñeros Castro².

Sede Multicampus ESREY

esrey.aren@policia.gov.co

El Estado colombiano, en las dinámicas actuales, enfrenta grandes desafíos en seguridad pública que requieren una revisión profunda de sus procesos de formación policial. Es esencial reconocer la creciente importancia de la ciberseguridad a nivel nacional e internacional, donde la Policía Nacional de Colombia desempeña un papel relevante en la protección y conservación de la seguridad informática. Esta situación destaca la necesidad de evaluar las competencias en ciberseguridad del personal policial en servicio y promover su profesionalismo en la prevención de delitos informáticos.

La investigación centra total atención en la relación entre la formación policial y la capacidad de abordar delitos

informáticos que afectan la seguridad pública y la convivencia ciudadana. Es por esto por lo que se hace importante fortalecer las competencias del personal policial a través de intervenciones a corto, mediano y largo plazo, en donde sea posible promover una mayor conciencia en ciberseguridad y así contribuir a construir una sociedad más segura y sostenible en armonía con el entorno digital.

Por lo anterior, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera una estrategia pedagógica puede fortalecer las competencias en ciberseguridad de los estudiantes de la Escuela de Policía Rafael Reyes, permitiéndoles prevenir y enfrentar delitos informáticos en el contexto del servicio de Policía?

Palabras clave: ciberseguridad, estrategias y fortalecimientos de competencias.

Impacto del uso de simuladores virtuales en el desarrollo del aprendizaje significativo en el programa Administración Policial de la Escuela de Cadetes de Policía “General Francisco de Paula Santander”

Aracelly Amparo Lara Portero¹; Andrés Felipe Rubio Barrero²; Charith Danitza Quintero Artunduaga³.

ECSAN

cd.quinter00011@correo.policia.gov.co; aa.larap@correo.policia.gov.co;
andres.rubio1415@correo.policia.gov.co

Este estudio busca analizar el impacto de los simuladores virtuales en la formación policial, dado que estos ofrecen entornos de aprendizaje seguros y controlados que fortalecen habilidades operativas y cognitivas sin los riesgos de la práctica real (Castro et al., 2022). Más allá de describir su uso, la investigación pretende generar evidencia empírica que identifique fortalezas y debilidades del modelo formativo, orientando decisiones sobre inversión tecnológica y perfeccionamiento pedagógico. En la Escuela de Cadetes “General Francisco de Paula Santander”, la incorporación de simuladores responde a la necesidad de actualizar las prácticas educativas mediante virtualidad, gamificación y simulación. Sin embargo, su implementación por sí sola no asegura mejoras, por lo que se requiere evaluar y

hacer seguimiento a su eficacia en el desarrollo de competencias acordes con los estándares académicos y operativos de la formación policial de nivel directivo.

La investigación tuvo un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), con un estudio aplicado, descriptivo (Hernández y Mendoza, 2018). Se desarrolló en cuatro fases: planificación, recolección (encuestas, entrevistas y grupos focales), análisis (estadística descriptiva y análisis de contenido) y síntesis de resultados. El estudio se realizó en la ECSAN con cadetes de segundo y tercer año y docentes seleccionados mediante muestreo intencional. La hipótesis central sostiene que el uso pedagógico de los simuladores virtuales favorece el desarrollo de competencias técnicas, cognitivas y actitudinales. En conclusión, la metodología permitió integrar datos

cualitativos y cuantitativos para diagnosticar el impacto de los simuladores y ofrecer insumos útiles para la toma de decisiones institucionales.

Se espera que este proyecto aporte a la ECSAN un marco metodológico claro y validado para la evaluación del impacto de los simuladores de realidad virtual en la formación policial, generando evidencias que orienten la toma de decisiones en torno a la actualización curricular y a la inversión en nuevas tecnologías educativas. Así mismo, los resultados permitirán identificar las fortalezas y limitaciones de estas herramientas en el desarrollo de competencias técnicas, cognitivas y

actitudinales de los cadetes, contribuyendo a la construcción de indicadores objetivos que respalden su pertinencia pedagógica. De manera institucional, los hallazgos servirán como insumo para fortalecer las políticas de innovación educativa de la Policía Nacional, garantizando que la incorporación de simuladores no sea un proceso aislado, sino una estrategia integral para elevar la calidad de la formación. En términos sociales, se prevé que este esfuerzo derive en la preparación de oficiales más competentes, capaces de responder con eficacia, ética y seguridad a los desafíos de la convivencia ciudadana en Colombia.

Palabras clave: formación policial, simulador virtual y tecnologías educativas.

Implementación del Modelo Atrarraya para el Fortalecimiento de Habilidades en el Idioma Inglés

Jhonatan Arley Jiménez Gómez¹; Marlon Javier Barón García².

Sede Multicampus ESREY

esrey.arenin@policia.gov.co

La incorporación de estrategias innovadoras en la enseñanza del inglés en la Escuela de Policía Rafael Reyes fortalece las competencias comunicativas y profesionales de los estudiantes.

El uso de TEAMS y el modelo pedagógico Atarraya, basado en E-learning y B-learning, responde a las demandas actuales, promoviendo la interacción, el aprendizaje cooperativo y la proyección global en línea con programas como “Colombia Very Well”.

La metodología de la investigación es mixta, ya que se realizará análisis cualitativo para interactuar las distintas experiencias de aprendizaje. Lo cuantitativo permitirá medir las variables del rendimiento del uso de la plataforma digital.

En este sentido, el objetivo general de la investigación se centra en Implementar el modelo atarraya como estrategia pedagógica para el fortalecimiento de habilidades en el idioma inglés.

Palabras clave: aprendizaje, estrategias, habilidades, inglés

Diseño de una estrategia pedagógica de actualización en habilidades sociales, adaptación y cultura institucional en la formación policial: Estudio de caso en la Escuela de Policía Simón Bolívar, Tuluá (Valle)

Jhoan Javier Castaño Duque¹; Alicia Manuela Casanova Almeida²; Claudia del Socorro Benítez Recalde³; Jhonatan Andrés Calero Quevedo⁴.

Escuela de Policía Simón Bolívar

jhoan.castao@correo.policia.gov.co

El proyecto se centra en diagnosticar y mitigar las falencias sistémicas en el modelo pedagógico de la

Escuela de Policía Simón Bolívar (Tuluá, Valle) que están afectando las habilidades socio adaptativas y la apropiación de la

cultura institucional de los estudiantes. El objetivo es reducir la alta tasa de no-graduación (71% de los casos son aplazamientos o retiros voluntarios prevenibles), al crear un curso de actualización pedagógica integral que mejore la retención y la calidad del futuro servicio policial.

El Objetivo General es: Diseñar un curso de actualización pedagógica que integre competencias adaptativas, habilidades sociales y cultura institucional, dirigido a estudiantes de la Escuela de Policía Simón Bolívar. El diseño estará fundamentado en un diagnóstico de necesidades formativas y será validado mediante pilotaje participativo.

El principal resultado esperado es un Curso de Actualización Pedagógica integral y validado, ajustado a las necesidades específicas de la Escuela Simón Bolívar. Este modelo está diseñado para fortalecer las competencias adaptativas, las habilidades sociales y la

identificación con la cultura policial en los estudiantes. Se espera que este resultado se traduzca en una reducción de la deserción estudiantil (meta: reducirla a , logrando un aumento del 30% en la retención) y que el 80% de los estudiantes demuestren una mejor comprensión de los valores policiales en evaluaciones prácticas.

La investigación concluye que la baja retención y las dificultades adaptativas de los estudiantes policiales son problemas prevenibles directamente vinculados a falencias en el modelo pedagógico actual, que es tradicional y no desarrolla activamente las habilidades socioemocionales requeridas en un entorno de alta exigencia. La creación y validación de este nuevo curso proactivo es la estrategia clave para optimizar la inversión institucional, mejorar la calidad formativa del futuro personal policial y asegurar que los egresados posean no solo competencias técnicas, sino también la solidez psicosocial y ética para un servicio efectivo a la comunidad.

Palabras claves: Adaptabilidad, falencias pedagógicas y habilidades sociales.

Formación policial en contexto: Diseño de un curso de actualización pedagógica basado en competencias digitales y didácticas activas para docentes de la Escuela de Policía Simón Bolívar (Tuluá, Valle)

Angie Meliza Muñoz Mamian¹; Jaime Adrián Pérez Mosquera²; Jesús Ricardo Chicangana Cerón³; Angela Aros Burgos⁴.

Escuela de Policía Simón Bolívar

Asesor: Dr. Jarold Guillermo Torres Amaya

jesusricardochicanganaceron04@gmail.com

Esta investigación tuvo como propósito diseñar un curso de actualización pedagógica para docentes de la Escuela de Policía Simón Bolívar (Tuluá, Valle), enfocado en fortalecer competencias digitales e implementar didácticas activas para mejorar la formación de los estudiantes en un contexto policial exigente y dinámico. La metodología combinó tres fases interrelacionadas: la aplicación de una encuesta de 20 preguntas a 49 docentes, seguida de seis entrevistas semiestructuradas para validar y profundizar los resultados. Este enfoque mixto permitió un diseño participativo del curso, fundamentado en teorías clave que resaltan la gamificación como motivadora del aprendizaje, el papel de la inteligencia artificial (IA) en la personalización

educativa, la importancia de articular el currículo en sus distintos niveles y la brecha tecnológica en academias policiales latinoamericanas.

Los resultados evidencian que, aunque la mayoría de los docentes ha realizado actualizaciones recientes y existe paridad de género en formación continua, persisten limitaciones en la adopción de metodologías innovadoras: solo el 14.3% utiliza gamificación y un 26% emplea IA, mientras que ninguna estrategia de comprensión lectora fue reportada, lo que afecta la formación ética y normativa. La adaptación al régimen interno es amplia, pero se restringe al cumplimiento normativo sin innovación pedagógica.

Las entrevistas destacaron barreras como la falta de tiempo, brechas en habilidades tecnológicas e insuficiente

infraestructura digital. Los docentes valoran positivamente las herramientas digitales y la IA para dinamizar las clases, aunque advierten sobre riesgos de abuso que generan “pereza mental”. Se enfatiza la necesidad de contenidos prácticos y metodologías activas, como estudios de caso y simulaciones. La cultura institucional favorece la innovación, pero requiere fortalecer la alfabetización digital y promover un uso ético y crítico de la tecnología.

La población objeto de estudio estuvo compuesta por 178 docentes vinculados a la Escuela de Policía Simón Bolívar, entre docentes de planta y de hora cátedra. Esta investigación responde a la necesidad institucional de evaluar las competencias pedagógicas, didácticas y tecnológicas del cuerpo docente, con el fin de diseñar un curso de actualización pedagógica que atienda los desafíos del contexto policial contemporáneo.

El objetivo general del análisis es contrastar la capacidad actual del cuerpo docente con las exigencias futuras del modelo educativo policial, considerando dimensiones estratégicas como: actualización docente, gamificación, inteligencia artificial, comprensión

lectora, diseño curricular y régimen interno. Para ello, se utilizó un instrumento estructurado con ítems agrupados por categorías, aplicados a una muestra representativa de docentes.

Dentro de la formación policía se denota una brecha entre la disposición institucional hacia la actualización pedagógica y su aplicación práctica en el aula, donde gran parte de los docentes, a pesar de haber recibido formación reciente, no logran transferir estos conocimientos a una innovación metodológica tangible. Esta brecha se manifiesta en una implementación casi nula de la gamificación, que sigue siendo vista como un recurso mínimo en lugar de una estrategia para desarrollar competencias clave en el contexto policial, y en un uso incipiente de la Inteligencia Artificial, siendo no tenido en cuenta en objetivos curriculares definidos y sin alcanzar niveles de transformación profunda. Sin embargo, la parte más crítica es la ausencia absoluta de estrategias de comprensión lectora, un vacío que compromete directamente la formación de competencias éticas y normativas fundamentales para la labor policial y que representa un riesgo institucional que

necesita intervención inmediata. Por último, aunque el personal docente se adapta plenamente al régimen interno, la cultura institucional parece fomentar la rigidez metodológica y el cumplimiento

normativo por encima de la transformación pedagógica, obstaculizando el avance hacia un modelo educativo más flexible y adaptativo.

Palabras clave: Aprendizaje, docencia, inteligencia artificial y practicas pedagógicas.

Ambiental

Prevención y Educación Ambiental

Coronel de Policía de E.M Alex Paul Romero Quintero

Policía de Ecuador

En el contexto latinoamericano, Ecuador enfrenta desafíos significativos en la protección de su rica biodiversidad y recursos naturales. La prevención y educación ambiental son fundamentales para abordar estas amenazas y promover un desarrollo sostenible. Ecuador es un país megadiverso, con una variedad de ecosistemas únicos como la Amazonía y las Islas Galápagos, sin embargo, enfrenta amenazas como la deforestación, la contaminación y la minería ilegal.

Promover una cultura de sostenibilidad y responsabilidad ambiental que beneficie a las personas y al planeta

Exposiciones orales acompañadas de materiales visuales (diapositivas)

Se espera obtener como resultado: Despertar la conciencia sobre la importancia de la protección del medio ambiente y los recursos naturales entre los participantes y facilitar el intercambio de experiencias, ideas y buenas prácticas

entre expertos, educadores, policías y otros actores relevantes.

Al finalizar la actividad

Posibles preguntas frente al tema expuesto:

1. ¿Cuáles son las principales amenazas ambientales en el Ecuador y como puede la Policía Nacional contribuir a mitigarlas a través de la educación y prevención?

2. ¿Cómo se puede fortalecer la colaboración entre la Policía Nacional y otras instituciones del Estado ecuatoriano para promover la educación y prevención medio ambiental en las comunidades?

3. ¿Qué estrategias efectivas de educación ambiental ha implementado la Policía Nacional del Ecuador y que resultados han obtenido?

Palabras claves: Concientización, educación ambiental, prevención y sostenibilidad.

Modelo de evaluación para la adquisición de herramientas tecnológicas en los Escuadrones Móviles de Carabineros y Protección Ambiental EMCAR

Mayor William Gabriel Díaz Cifuentes¹; Mayor Diego Mauricio Casallas Hurtado²
Escuela de Posgrados Policía Nacional

Formular un modelo de evaluación tecnológica que permita valorar la pertinencia y efectividad del uso de tecnologías en las zonas de mayor afectación por delitos ambientales (Norte de Santander, Antioquia, Nariño, Putumayo y Guaviare).

- Analizar los factores que se deben tener en cuenta para la

implementación de las tecnologías en las funciones desarrollados por los Escuadrones Móviles de Carabineros.

- Examinar la legislación colombiana vigente y los criterios normativos relevantes que regulan el empleo de tecnologías en el desarrollo de operaciones ejecutadas por los Escuadrones Móviles de Carabineros.

- Evaluar las condiciones técnicas, tácticas y operacionales necesarias para la implementación efectiva de tecnologías en las áreas de operación afectadas por delitos medioambientales y demás frentes de tarea designadas a los Escuadrones Móviles de Carabineros.

- Ferro (2012) en la investigación “una herramienta metodológica para la evaluación tecnológica, prospectiva” establece que es necesario la validación de las tecnologías que se implementan en el ámbito de la seguridad, teniendo en cuenta que permiten analizar prospectivamente la eficiencia, eficacia y efectividad de estas. Esta perspectiva, plantea la necesidad que las instituciones deban modernizarse bajo un modelo tecnológico que permita cualificar el desempeño de estas e impactar estructuralmente los delitos ambientales y las estructuras multicitrimen que inciden en este fenómeno (Departamento Nacional de Planeación, 2023).

- La puesta en marcha de tecnologías adecuadas a la misionalidad de los EMCAR implica un proceso riguroso de evaluación a la efectividad, eficacia y

eficiencia de las mismas, que garantice que los sistemas implementados cumplen con los objetivos institucionales, optimizan los recursos disponibles y se adaptan a las condiciones particulares de los EMCAR.

- La utilización de tecnologías no solo fortalecerá la vigilancia y control en territorios vulnerables, sino que facilitan la recopilación de datos que contribuyen en la formulación de estrategias y la toma de decisiones en la protección efectiva de los recursos naturales y la seguridad ciudadana.

- Este interés investigativo es pertinente teniendo en cuenta que aporta en el cumplimiento del lineamiento de la Dirección General de la Policía Nacional protección del capital natural del país el cual tiene como objetivo impactar estructuralmente las organizaciones multicitrimen que afectan el medio ambiente.

- Se plantea una viabilidad de la investigación teniendo en cuenta que se tendrá acceso a información operativa y técnica de la DICAR para formular el planteamiento teórico.

Palabras claves: delitos ambientales, implementación de tecnologías y territorios vulnerables.

Evaluación de estrategias de alimentación suplementaria en *Apis mellifera* para mejorar la productividad apícola en el Municipio de Vélez Santander

Luisa Fernanda Gamba

Universidad Abierta y a Distancia UNAD

La apicultura constituye una actividad estratégica para la sostenibilidad agroecológica, gracias a su contribución en la polinización, la biodiversidad y la producción de alimentos de alto valor nutricional. Sin embargo, en el municipio de Vélez (Santander) los apicultores enfrentan una reducción significativa en la productividad de las colmenas durante los períodos de escasez floral, situación asociada al cambio climático, el uso intensivo de agroquímicos y el déficit nutricional de las abejas (*Apis mellifera*).

El presente estudio tiene como objetivo **evaluar el efecto de diferentes estrategias de alimentación suplementaria**, con énfasis en suplementos proteicos, sobre variables

productivas y sanitarias de colmenas locales. Se implementará un diseño experimental de campo con tres tratamientos: (A) alimentación energética (jarabe de azúcar), (B) alimentación energética + proteica (jarabe más suplementos proteicos de origen vegetal), y (C) grupo control (sin suplementación). La población estará conformada por colmenas pertenecientes a cinco apicultores del municipio, seleccionando un total de diez unidades experimentales. Durante un periodo de tres meses se registrarán variables como consumo de alimento, producción de miel, área de cría y mortalidad de abejas, analizándose los resultados mediante un ANOVA de comparación de medias.

Se espera que la **alimentación suplementaria con aporte proteico** mejore el desarrollo de la cría, incremente la producción de miel y fortalezca la resistencia sanitaria de las colonias durante épocas críticas. Los resultados permitirán **validar estrategias nutricionales sostenibles y replicables**, aportando

evidencia científica para la toma de decisiones en el manejo alimenticio apícola. Además, se busca fortalecer las capacidades técnicas de los productores rurales y contribuir al desarrollo económico local mediante una apicultura resiliente y adaptada al contexto climático de la región.

Palabras clave: Apis melífera, nutrición artificial, productividad apícola, sostenibilidad rural y suplementación proteica.

“Estudio de Viabilidad Técnico-Administrativa de un Sistema de Captación de Aguas Pluviales en la ECSAN”

Cadete Vivian Kamila López Weherle¹; Cadete Andrés David Romero Daza²; Cadete Israel Huata Paredes³

Escuela de Cadetes de Policía General Francisco de Paula Santander

vivian.lopez@correo.policia.gov.co

La Escuela de Policía General Santander (ECSAN) enfrenta un incremento en el consumo de agua potable del 1,55% respecto al año anterior, contraviniendo la meta institucional de reducción del 1%. Este aumento, sumado a la alta demanda para mantenimiento y zonas comunes (aproximadamente 30%

del consumo), evidencia una gestión ineficiente del recurso hídrico y la necesidad de estrategias sostenibles. El proyecto propone evaluar la viabilidad técnico-administrativa de implementar un sistema de captación de aguas pluviales como alternativa para disminuir la dependencia de la red pública, reducir

costos y fortalecer la sostenibilidad ambiental.

El estudio se desarrolló bajo un enfoque descriptivo-aplicado con metodología mixta (cuantitativa y cualitativa). Se analizaron registros de consumo, documentos institucionales y opciones técnicas de captación, complementados con evaluación estadística y análisis de factibilidad. La población considerada fue la comunidad ECSAN (1.408 personas), con muestra en puntos de medición clave. Se espera diseñar un prototipo adaptado a las condiciones operativas de la institución, que permita optimizar el uso del agua mediante el aprovechamiento de lluvias.

Los resultados proyectados incluyen un seguimiento detallado del consumo hídrico y la identificación del sistema más eficiente para la ECSAN. La implementación del prototipo contribuirá a la reducción del uso de agua potable, generando beneficios económicos y ambientales, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 6 y 12). Este estudio no solo impactará la gestión interna, sino que también servirá como referencia para otras instituciones educativas y militares, promoviendo prácticas sostenibles y responsables en la administración del recurso hídrico.

Palabras claves: Desarrollo sostenible, estrategias sostenibles y recursos hídricos.

Guardianes del Agua: ¡Explora, Juega y Protege la Naturaleza!

Carmen Sofía Cañas Cañas¹; Sergio Augusto Barbosa León²; Gabriel Forero Clavijo³; Ángel Daniel Gélvz Gálvez⁴; Caren Juliana Báez Peña⁵.

Sede Multicampus Escuela de Carabineros Provincia de Vélez

carmen.canas@correo.policia.gov.co; esvel.gruin-jefat@policia.gov.co

El presente proyecto, es un viaje interactivo para la conciencia ambiental en

la infancia", propone una estrategia educativa que combina la gamificación digital con actividades comunitarias para incentivar en los niños el conocimiento y la acción ambiental. A través de una aplicación móvil interactiva y un recorrido ambiental físico por las quebradas Palenque, Las Flores y Los Laureles, los participantes aprenderán sobre la importancia del uso racional del agua, el reciclaje y la conservación de los recursos naturales. El enfoque innovador del proyecto busca convertir la educación ambiental en una experiencia lúdica, donde los niños se conviertan en protagonistas del cambio. Mediante la resolución de desafíos ambientales, la obtención de "Eco-Puntos" y la participación en talleres comunitarios, se espera fortalecer su compromiso con la protección de los ecosistemas locales y promover hábitos sostenibles que trasciendan a sus hogares y comunidades.

Con este enfoque, el proyecto busca no solo sensibilizar a la población infantil, sino también involucrar a las familias y a la comunidad en general, fomentando un cambio de actitud hacia la conservación del medio ambiente y el uso responsable de los recursos naturales. Al

integrar metodologías lúdicas y participativas, se espera generar un impacto duradero en la conciencia ambiental y contribuir a la protección de las fuentes hídricas en el municipio de Vélez, Santander.

Para abordar este problema, es fundamental implementar estrategias innovadoras que motiven a la población infantil a participar activamente en el cuidado del medio ambiente. Por ello, este proyecto propone "**Aventura Eco-Vélez**", una estrategia de educación ambiental basada en la gamificación.

A través de una aplicación interactiva y un recorrido ambiental en la comunidad, se busca que los niños aprendan sobre el uso responsable de los recursos hídricos de forma lúdica. Esta propuesta no solo sensibiliza a los más jóvenes, sino que los convierte en multiplicadores de conciencia ambiental en sus hogares y entorno, promoviendo prácticas sostenibles para la protección de las fuentes hídricas locales.

El objetivo general de este proyecto es Diseñar una estrategia de gamificación que contribuya a mejorar la cultura ambiental fomentando la conciencia del cuidado del medio

ambiente en la población infantil, con el objetivo de contribuir a la recuperación de las principales fuentes hídricas del municipio de Vélez, Santander, Colombia.

Al involucrar a los niños como agentes de cambio es fundamental para generar un impacto positivo en la comunidad, ya que ellos transmiten los

conocimientos adquiridos a sus familias, favoreciendo la protección y recuperación de las fuentes hídricas locales. Además, el sistema de gamificación no solo motiva la participación, sino que también fortalece el aprendizaje de forma dinámica, facilitando la comprensión de las problemáticas ambientales.

Palabras claves: agua, agente de cambio, comunidad, medio ambiente.

Estrategia 4G en la promoción del consumo de energía limpia y reducción de electricidad.

Carmen Sofía Cañas Cañas¹; Ernesto Fajardo Pascagaza²; Vanessa Cubillos Alfonso³; Diana Yiceth Coy García⁴; Oscar Julián Gómez Mateus⁵; Esperanza Martínez Ayala⁶.

Sede Multicampus Escuela de Carabineros Provincia de Vélez

carmen.canas@correo.policia.gov.co

En las últimas décadas, el mundo ha sido testigo de una creciente preocupación por los efectos del cambio climático y el agotamiento de los recursos naturales, lo que ha impulsado a gobiernos, instituciones y comunidades a repensar sus modelos de desarrollo y consumo. En este contexto, el uso eficiente de la energía y la transición hacia fuentes

renovables se han convertido en ejes fundamentales para lograr un futuro sostenible. Colombia, como país megadiverso y con una matriz energética en proceso de transformación, ha asumido compromisos internacionales en materia ambiental, tales como el Acuerdo de París y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 7, que busca

garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos. En este contexto, la adopción de estrategias conocidas como 4G —que consisten en generar, gestionar, garantizar y gobernar— ofrece un marco integral para impulsar el aprovechamiento de fuentes limpias y la reducción del consumo eléctrico dentro de la escuela. Aunque aún existen desafíos por superar, la implementación adecuada de estas estrategias representa un avance significativo tanto en la protección del medio ambiente como en la posibilidad de generar impactos económicos y sociales positivos, demostrando que la sostenibilidad es un objetivo alcanzable cuando se combina el compromiso institucional con una visión a largo plazo. Varón López, 2023).

Se propone diseñar una Estrategia 4G en la Escuela de Carabineros Provincia de Vélez que promueva el consumo de energía limpia y la reducción del consumo eléctrico, alineada con los compromisos nacionales e internacionales en sostenibilidad y conciencia del cuidado medioambiental. Las estrategias 4G se refieren a un enfoque integral para el desarrollo y gestión de la energía

renovable basado en cuatro pilares fundamentales: Generación, Gestión, Garantía y Gobernanza (Departamento Nacional de Planeación (DNP), 2020). En el contexto energético, estas estrategias buscan maximizar la producción de energía limpia (Estrada, 2013), a través de fuentes renovables como la solar, eólica, hidráulica, geotérmica y biomasa (Generación), mientras aplican tecnologías avanzadas como redes inteligentes (Smart grids), inteligencia artificial y sistemas de almacenamiento para optimizar la distribución y el consumo eficiente de esa energía (Gestión).

Se establecen las variables más importantes para evaluar el impacto del proyecto, a partir de indicadores de seguridad, indicadores de percepción, métricas de calidad y los consecuentes parámetros de eficacia relacionados con los resultados de la investigación. Se acudirá a la aplicación de instrumentos de investigación tipo encuestas y entrevistas para obtener la información necesaria que luego será analizada por medio de gráficas y ponderaciones estadísticas.

En cuanto a las fases de trabajo,

se tendrá primero una fase de análisis documental el cual abordará de manera sistemática el análisis de antecedentes teóricos sobre la propuesta investigativa. Con la segunda fase se pretende realizar un reconocimiento en el territorio sobre la cobertura y capacidad tecnológica de la estrategia 4G. En la tercera fase se realizará el diseño multimedial para promover el

consumo de energías limpias y la reducción del consumo de electricidad según los principios orientadores de la estrategia 4G (Niño- Vega et al., 2019).

Por lo tanto, la investigación se convierte en referente para incentivar estudios policiales relacionados con el manejo de estrategias 4G para promover el consumo de energía limpia y reducir la electricidad.

Palabras clave: energía, cambio climático y medio ambiente.

Creación de una Granja Integral Autosuficiente: Estrategia para la Promoción de la Seguridad Alimentaria y el Desarrollo Sostenible

Laura Ximena Sánchez Yepes¹; Yurlianis Paola Romero Barrios².

Sede Multicampus ESREY

esrey.arenin@policia.gov.co

Poner en ejecución una granja autosuficiente que genere un impacto ambiental significativo en la comunidad educativa, permitiendo la interacción directa del personal con prácticas agropecuarias ambientalmente amigables.

Esta propuesta no solo permitirá forestar y reforestar parte de las 134 hectáreas de este centro de formación policial, sino que también beneficiará áreas circundantes de la región, contribuyendo a la restauración ecológica y la mejora de los paisajes locales.

¿Cómo la implementación de una granja integral autosuficiente en la Escuela de Policía Rafael Reyes contribuye a la

seguridad alimentaria y el desarrollo sostenible de este centro de formación Policía?

Palabras clave: educacion ambiental, mejoramiento de paisajes y restauracion ambiental.

Fortalecimiento de Buenas Prácticas Agroecológicas: Estrategia Efectiva para la Producción Sostenible de Compost en la Zona Rural del Municipio de Santa Rosa de Viterbo

Laura Ximera Sánchez Yepes¹; Yurlianis Paola Romero Barrios².

Sede Multicampus ESREY

Correo: esrey.arein@policia.gov.co

En la actualidad, el manejo y la disposición final de los residuos orgánicos es un tema de gran relevancia a nivel mundial, de esto, surgen métodos alternativos que originan el desarrollo sostenible, destacando dentro el compostaje sólido y líquido (lixiviado), que constituye un medio de descontaminación ambiental muy potente para el mejoramiento y recuperación de los suelos (Osorio y Roldán, 2006). Su implementación en Santa Rosa de Viterbo representa un paso significativo hacia un modelo de desarrollo más equitativo,

sostenible y resiliente frente a los desafíos ambientales actuales.

La ejecución del proyecto investigativo se realiza mediante un enfoque metodológico mixto, que combina métodos cuantitativos, puesto que se debe llevar un análisis de datos que ayuda a establecer la calidad del compostaje de acuerdo a los resultados que se obtengan y cualitativos a la hora de la recolección del material orgánico (Medina Romero et al., 2023). Por otro lado, de acuerdo con Mc Millán, el investigador es más capaz de combinar enfoques para obtener y analizar datos, de acuerdo con

las preguntas de investigación” (Pérez, 2024).

En este sentido, el proyecto se ha propuesto como objetivo promover la gestión sostenible de residuos orgánicos

mediante la producción de compost para su aplicación en el cultivo de hierbas medicinales, fomentando prácticas agroecológicas en la zona rural de Santa Rosa de Viterbo.

Palabras claves: descontaminación, desarrollo sostenible y manejo de residuos orgánicos.

Integración de la Educación Ambiental en el Proceso de Formación Policial: una Apuesta por la Conservación y Protección del Medio Ambiente.

Laura Valentina Rodríguez Molano¹; Yeraldin Rojas González².

Sede Multicampus ESREY

esrey.arenin@policia.gov.co

En el ámbito nacional, Colombia ha implementado políticas y legislación para garantizar el cumplimiento del artículo 79 de la Constitución Política, que establece el derecho a un medio ambiente sano. Esto se relaciona con la protección de la diversidad e integridad ambiental, conservación de áreas ecológicas y fomento de la educación ambiental, aspectos que requieren respuestas efectivas de los entes gubernamentales y del sistema educativo (Salas, 2021).

En este contexto, la Escuela de Policía Rafael Reyes, como institución universitaria, tiene un papel vital en la prevención y solución de problemáticas ambientales. Por tanto, el presente proyecto de investigación se enfoca en la educación ambiental como herramienta para promover la conciencia ambiental y contribuir a construir una sociedad respetuosa y en armonía con el medio ambiente.

Por ello, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué

manera la integración de la Educación Ambiental durante el proceso de formación policial contribuye a la

conservación y protección del medio ambiente en la ¿Escuela de Policía Rafael Reyes?

Palabras clave: educación, protección y soluciones ambientales.

Propuesta para la Recuperación de Suelos Degradados por Actividades Ilícitas en el Arco Amazónico, con Enfoque en Comunidades y Ecosistemas

Mayor. Julián Andrés Correa Cadavid¹; Mayor Gabriel Mancera Bernal².

Escuela de Posgrados de Policía “Miguel Antonio Lleras Pizarro” Maestría en Gestión de la Seguridad, Policía Nacional

gabriel.mancera@correo.policia.gov.co

El Arco Amazónico Colombiano. Resumen Ejecutivo El Arco Amazónico colombiano enfrenta una crisis ambiental crítica, caracterizada por una deforestación acelerada impulsada principalmente por actividades ilícitas. Entre 2023 y 2024, la pérdida de cobertura boscosa en Colombia aumentó un 43%, con la Amazonía concentrando el 68% de este total (77.124 hectáreas). Departamentos como Meta, Caquetá, Guaviare y Putumayo son los epicentros del fenómeno, donde la expansión de la ganadería extensiva, los

cultivos de uso ilícito, la minería ilegal y la apropiación de tierras, a menudo facilitadas por grupos armados, degradan los suelos de manera sistemática. Las consecuencias incluyen la pérdida masiva de biodiversidad, la alteración de los ciclos hidrológicos, la emisión de gases de efecto invernadero y graves impactos en la salud pública.

Las estrategias actuales de control y restauración, como la siembra manual y las operaciones de control territorial, han demostrado ser

insuficientes para revertir la escala del daño. Adicionalmente, los sistemas de monitoreo satelital presentan limitaciones técnicas para diferenciar las causas de los incendios, lo que dificulta una respuesta estatal oportuna y eficaz.

En este contexto, surge una propuesta de investigación para diseñar una estrategia innovadora de recuperación de suelos a gran escala mediante la siembra aérea. La propuesta se centra en aprovechar las capacidades institucionales de la Policía Nacional de Colombia, que cuenta con una flota de nueve aeronaves Air Tractor AT-802 y personal altamente

calificado. Basándose en antecedentes internacionales exitosos y en estudios técnicos, se plantea adaptar estos sistemas aéreos para la dispersión de semillas de especies nativas en áreas de difícil acceso afectadas por incendios. El proyecto propone una metodología rigurosa que incluye la clasificación de los municipios más críticos, la descripción técnica del sistema aéreo y la estructuración de una propuesta interinstitucional que involucre a comunidades locales y autoridades ambientales, alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el marco normativo nacional.

Palabras claves: actividades ilícitas, crisis ambiental, recuperación de suelos y siembra manual.

Valoración del Gerenciamiento de la Información para la Toma de Decisiones en la Dirección de Carabineros y Protección Ambiental

MY. Edgar Artunduaga Trujillo¹, MY. David Reyes Pinilla²

Escuela de Posgrados Policía Nacional

edgar.artunduaga@correo.policia.gov.co

El deterioro ambiental en Colombia requiere una respuesta institucional efectiva, donde la Dirección de Carabineros y Protección Ambiental de la Policía Nacional desempeña un papel clave en la protección del capital natural; mediante la puesta en marcha de un esquema de funcionamiento, que soporta el andamiaje estructural de la DICAR, evidenciado desde el planeamiento estratégico y doctrinal mediante la definición de un sinnúmero de procesos, estándares, cargos y funciones; que en la

práctica por parte de las unidades ubicadas desde el nivel desconcentrado; representa un importante contexto para la aplicación de investigación académica de tipo cualitativa, en función por aportar desde la Maestría en Gestión de la Seguridad, una renovada estrategia de micro gerenciamiento y de esta manera en suplir una eventual falta o limitación de herramientas de gestión que convierta los datos disponibles en conocimiento útil para orientar decisiones eficaces.

Palabras clave: deterioro ambiental, gestión de la seguridad, decisiones eficaces.

Fortalecimiento del Sector Apícola Sostenible, el Mejoramiento de la Calidad de Vida de los Productores y la Promoción de la Seguridad Alimentaria en la Zona de Santander y Tolima Grande

Sebastián Calpa Tello

Zootecnista, Investigador Proyecto IAP apicultura SENA

Universidad de Nariño

El proyecto tiene como objetivo fortalecer el sector apícola sostenible en las regiones de Norte de Santander, Santander, Huila y Tolima Grande, cuatro departamentos con un alto potencial en

producción apícola pero que enfrentan importantes desafíos en términos de sostenibilidad. Para alcanzar estos objetivos, se utilizará la Investigación Acción Participativa (IAP) como

metodología central, promoviendo un enfoque colaborativo entre los diversos actores locales, incluyendo los apicultores, los centros de formación técnica y el sector empresarial.

En el contexto del presente proyecto, denominado Fortalecimiento del sector apícola que permita mejorar la seguridad alimentaria y la calidad de vida de los productores en las regiones de Norte de Santander, Santander y Tolima Grande, la IAP permitirá que los actores locales no solo sean receptores de las intervenciones, sino también participantes activos en la toma de decisiones, en la definición de los problemas a abordar, en la identificación de soluciones y en la evaluación del impacto de las intervenciones.

Este proceso fomenta la apropiación local de los resultados y, de esta forma, contribuye a la sostenibilidad y efectividad del proyecto. Por lo anterior, se realizarán estrategias y metodologías dirigidas a visibilizar las perspectivas y prioridades de las comunidades apícolas en los cuatro departamentos a través de un diagnóstico participativo con las comunidades, en el cual se identificarán las necesidades específicas del sector apícola, relacionadas con:

Cosecha y postcosecha de miel, canales de comercialización, capacitaciones en el sector apícola, aplicación de normas y reglamentos: Cumplimiento de estándares de calidad para la miel y otros productos de la colmena.

Uso de tecnologías aplicadas en la cadena de valor apícola: Implementación de herramientas digitales y sistemas de monitoreo para mejorar la eficiencia productiva. Además, se identificará el liderazgo local de los apicultores, el cual es fundamental para la sostenibilidad de las medidas de apropiación de las estrategias propuestas. Este diagnóstico permitirá tener una visión clara de las problemáticas y oportunidades en cada región. Este proceso se integrará con espacios de investigación y capacitación que permitan la apropiación de conocimientos aplicados al mejoramiento de los sistemas productivos y el fortalecimiento de la cadena de valor apícola, involucrando a todos los eslabones: proveedores, productores, agroindustriales, comercializadores y consumidores.

Como estrategia fundamental, se plantea la implementación de un sistema

de gestión de información apícola, que permita recopilar, organizar y difundir información relevante para facilitar la toma de decisiones en el sector. Esta plataforma será una herramienta clave para mejorar la competitividad y sostenibilidad de la apicultura en las regiones. Al final, como producto del proyecto, se espera aportar al cumplimiento de la misión

institucional del SENA, que es invertir en el desarrollo social y técnico de las personas involucradas en actividades productivas, contribuyendo al desarrollo social, económico y tecnológico del país.

Sostenibilidad ambiental, seguridad alimentaria, innovación y tecnología, desarrollo rural inclusivo y economía circular.

Palabras clave: cadena de valor, sector apícola, seguridad alimentaria, sostenibilidad

Modelo Agroecológico de Inclusión: Seguridad Alimentaria y Empoderamiento de la Mujer Rural en Vélez, Santander

Tatiana Lorena Ariza Mendoza¹; Magda Liliana Santoyo Ariza²

Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente ECAPMA

magda.santoyo@unad.edu.co

El presente proyecto se desarrolla en el marco de la investigación con inclusión social, y tiene como propósito diseñar, validar y replicar un modelo agroecológico de huerta casera y producción de especies menores como estrategia de fortalecimiento de la seguridad alimentaria y el empoderamiento socioeconómico de

mujeres rurales del municipio de Vélez Santander.

La iniciativa parte del reconocimiento del papel fundamental que desempeñan las mujeres rurales en la producción de alimentos y la sostenibilidad de la vida en el territorio, así como de las limitaciones que enfrentan en el acceso a recursos, formación técnica y

oportunidades productivas sostenibles. En este sentido, el proyecto busca generar alternativas viables y contextualizadas que contribuyan a mejorar sus condiciones de vida mediante la integración de saberes locales y conocimientos técnicos agroecológicos.

La metodología propuesta contempla cuatro fases: 1. Diagnóstico participativo de las condiciones productivas y alimentarias de las familias beneficiarias; 2. Diseño e implementación de unidades productivas piloto basadas en principios agroecológicos; 3. Procesos formativos en manejo sostenible de huertas y producción de especies menores (aves, cerdos y conejos); y 4. Evaluación del impacto del modelo en términos de seguridad alimentaria, generación de ingresos y fortalecimiento de capacidades locales.

Se proyecta beneficiar de manera directa a 15 mujeres rurales vinculadas a la Asociación de Mujeres Campesinas *AgroEsperanza*, quienes participarán activamente en la construcción y validación del modelo. De manera indirecta, se espera impactar a sus núcleos familiares y a la comunidad local,

promoviendo la disponibilidad y diversidad de alimentos, el incremento de ingresos complementarios y la sostenibilidad socioambiental del territorio.

Entre los resultados esperados se destacan: El diseño validado del modelo agroecológico de huerta casera con especies menores; la formación y fortalecimiento de capacidades técnicas y organizativas en mujeres rurales; la mejora en los indicadores de seguridad alimentaria (diversidad alimentaria, autoconsumo y disponibilidad) y la consolidación de alianzas interinstitucionales para la sostenibilidad y expansión del modelo.

En coherencia con los propósitos institucionales de la UNAD, este proyecto representa una apuesta por la investigación aplicada con enfoque territorial, orientada a la transformación social y al desarrollo sostenible. Desde lo local, la investigación se concibe como una herramienta de innovación social que siembra autonomía, sostenibilidad y esperanza en las comunidades rurales del municipio de Vélez.

Palabras clave: agroecología, empoderamiento socioeconómico, especies menores, mujer rural, seguridad alimentaria.

Desarrollo Tecnológico e Innovación

Movilidad Turística y Prevención: Soluciones tecnológicas para un turismo seguro en Colombia

Yesenia Paola Chamorro Arias¹; Johan Stiven Bastidas Pérez²; Santiago Marín Palacio³; Angie Paola López Urbina⁴.

Escuela de Policía Simón Bolívar (ESBOL)

yp.chamorro@correo.policia.gov.co

La seguridad es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo del turismo, ya que influye directamente en la percepción y experiencia de los visitantes, así como en la competitividad de los destinos. En este sentido, la capacidad de respuesta de las autoridades ante situaciones que comprometan la integridad o tranquilidad de los turistas se convierte en un indicador clave para evaluar el nivel de seguridad turística de un país.

En Colombia, el turismo en zonas no urbanas —como pueblos patrimoniales, áreas naturales protegidas y

comunidades rurales con potencial turístico— ha crecido en los últimos años como parte de una estrategia para diversificar la oferta y descentralizar el flujo de visitantes. No obstante, estas zonas suelen presentar desafíos particulares en materia de infraestructura, comunicación y presencia institucional, lo que puede afectar la efectividad de la respuesta ante emergencias o incidentes que involucren a turistas nacionales e internacionales.

Proponer una aplicación móvil, que facilite el despliegue de una guía

digital para los turistas que le permita conocer sitios emblemáticos de forma segura con acceso rápido al servicio de policía.

Para la siguiente investigación se ha planteado la metodología Scrum debido a su enfoque ágil y flexible, que permite gestionar proyectos de forma iterativa e incremental. promueve la colaboración continua entre los miembros del equipo y garantiza la entrega de resultados

funcionales en periodos cortos (sprints). El presente estudio se enmarca en una investigación aplicada con un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), orientada a resolver un problema específico vinculado con la gestión de la seguridad turística en zonas no urbanas de Colombia.

La presente investigación a un se encuentra en desarrollo, por lo que a continuación se hace un anexo de todo el adelanto gráfico para la aplicación.

Palabras Clave: innovación, percepción, seguridad, servicio, tecnología, turismo.

Impacto de la integración de los sistemas aéreos remotamente tripulados con el servicio de Policía orientado a las personas y territorios en la Policía Metropolitana de Soacha

Mayor. Diego Aurelio Nuvar Peña¹; Mayor. Jessica Amneris Carrillo Lizcano²

Escuela de Posgrados Policía Nacional

En los últimos años, los avances tecnológicos y la globalización han transformado los modelos de seguridad ciudadana convencional, la lucha contra el crimen organizado y la delincuencia en los Estados; la incorporación de dispositivos tecnológicos e innovadores para la

vigilancia y el control territorial por parte de las instituciones policiales, plantea desafíos frente a la integración de estas herramientas en la actividad de Policía.

En este contexto, los sistemas aéreos no tripulados (SIART)) también conocido como drones, han surgido como

herramienta estratégica en las actividades misionales de las instituciones policiales, específicamente en el apoyo a actividades de patrullajes, acompañamiento a eventos de afluencia masiva, control de fronteras, atención de emergencias y desastres en territorios con difícil acceso

La dinámica cambiante de los fenómenos generadores de inseguridad, violencia y criminalidad, así como las crecientes demandas ciudadanas en términos de seguridad y convivencia ciudadana han planteado para la Policía Nacional el desafío de contar con un talento humano cualificado y soportado en los más altos estándares de efectividad, por lo que el mando institucional consiente de este compromiso ha reconfigurado la gestión estratégica del servicio de policía a través del nuevo modelo de servicio de

Policía orientado a las personas y los territorios, el cual establece la necesidad y el desafío de contribuir a la convivencia y seguridad ciudadana en el territorio, a través de un servicio de policía cercano, confiable y efectivo (Policía Nacional de Colombia)

Finalmente, la importancia y utilidad de la presente investigación se centra en la necesidad de alinear la capacidad tecnológica de la Policía Nacional con los objetivos estratégicos de la institución. Al explorar cómo la integración de los SIART puede mejorar la cobertura y efectividad del modelo de servicio de Policía orientado a las personas y los territorios, busca ofrecer un aporte significativo para el diseño de una estrategia institucional más robusta y eficiente a partir de las tecnologías.

Palabras clave: criminalidad, convivencia y seguridad ciudadana, sistemas aéreos no tripulados.

Social

Primeros auxilios psicológicos desde el enfoque de psicología comunitaria en situaciones de riesgo como las emergencias sanitarias

Erika Julieth García González

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD CEAD VÉLEZ

Las emergencias sanitarias, como la pandemia de COVID-19, han evidenciado la vulnerabilidad de las estructuras sociales y la necesidad de atender no solo las consecuencias físicas, sino también las psicológicas y emocionales. En Colombia, estas crisis generaron altos niveles de ansiedad y estrés, afectando la capacidad de afrontamiento de las comunidades. Ante este panorama, los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) se presentan como una herramienta clave para estabilizar emocionalmente a las personas y fortalecer la resiliencia comunitaria. El objetivo general de esta investigación es comprender cómo los PAP pueden implementarse desde la psicología comunitaria en contextos de emergencia

sanitaria, proponiendo lineamientos que orienten futuras acciones.

El estudio se desarrolló bajo la modalidad de monografía, con enfoque cualitativo y revisión documental sistemática. Se recopiló y analizaron investigaciones previas, testimonios y experiencias relacionadas con la aplicación de PAP en comunidades afectadas por crisis sanitarias. Los resultados evidencian una escasa articulación entre PAP y psicología comunitaria en la literatura existente, lo que resalta la necesidad de generar estrategias integrales que fortalezcan los lazos sociales y promuevan el bienestar colectivo. Como conclusión, se propone la elaboración de una cartilla digital que sirva como guía para la implementación de PAP en escenarios comunitarios, contribuyendo

a la preparación y resiliencia frente a futuras emergencias.

Palabras clave: Bienestar, crisis sociales y salud mental.

Factores de riesgo asociados al suicidio en Vélez, Santander: un análisis para la prevención y la intervención comunitaria

Carmen Sofía Cañas Cañas¹; Angela Buitrago²; Mariana Recio Mejía³; María Camila Acosta⁴.

Sede Multicampus Escuela de Carabineros Provincia de Vélez
Carmen.canas@correo.policia.gov.co Esvel.gruin-jefat@policia.gov.co

El suicidio constituye una de las principales causas de muerte a nivel mundial y representa un grave problema de salud pública. En Vélez, Santander, se ha evidenciado un incremento preocupante en las tasas de suicidio, lo que plantea la necesidad urgente de comprender los factores de riesgo asociados. Esta investigación busca identificar los elementos psicológicos, sociales, económicos y culturales que inciden en la conducta suicida, con el fin de diseñar estrategias de prevención adaptadas a la realidad local. El estudio se fundamenta en teorías como el modelo de estrés-

vulnerabilidad y la teoría interpersonal del suicidio, que explican la interacción entre factores individuales y contextuales.

El objetivo general es determinar los factores de riesgo asociados al suicidio en Vélez, Santander, para generar insumos que orienten políticas públicas y programas comunitarios. Se emplea una metodología mixta (cuantitativa y cualitativa) con muestreo estratificado de 2.000 personas, aplicando cuestionarios validados y entrevistas semiestructuradas.

Los resultados esperados incluyen la identificación de correlaciones significativas entre variables

sociodemográficas, trastornos mentales y condiciones sociales, así como la percepción comunitaria sobre los recursos de salud mental. En conclusión, esta investigación permitirá diseñar estrategias

integrales de prevención, fortalecer la atención psicológica y reducir el estigma, contribuyendo a la construcción de entornos resilientes y seguros para la población veleña.

Palabras clave: prevención, salud mental y suicidio.

Fortalecimiento de las habilidades comunicativas en los estudiantes de la Escuela de Policía Simón Bolívar, para el desarrollo del rol policial

Sorany Yamiely Pito Saniceto¹; Luz Anyi Tatiana Ríos²; Claudia Elena Charfuelan³; Subintendente Daniela Ruiz Quintero⁴.

Escuela de Policía Simón Bolívar ESBOL

charfuelan90@gmail.com

El presente estudio analiza las deficiencias en las habilidades comunicativas orales, escritas y no verbales de los estudiantes de la Escuela de Policía Simón Bolívar en Colombia, evidenciando cómo estas limitaciones afectan su desempeño profesional, la interacción con la ciudadanía y la legitimidad institucional. A pesar de que la comunicación se reconoce como una competencia esencial dentro de la formación policial, en la práctica ha sido

desplazada por metodologías enfocadas en aspectos normativos y operativos, dejando en segundo plano la formación de una policía empática, asertiva y cercana a la comunidad.

El objetivo general de la investigación consiste en fortalecer las habilidades comunicativas de los futuros policías, con el propósito de mejorar su relación con la comunidad y reforzar la legitimidad institucional. Para ello, se establecieron objetivos específicos como

identificar las principales dificultades comunicativas, diseñar un plan de capacitación, implementar estrategias pedagógicas innovadoras —entre ellas la simulación y el aprendizaje basado en problemas— y evaluar los avances mediante procesos de retroalimentación continua.

La metodología adoptada se enmarca en un enfoque mixto, combinando elementos cuantitativos y cualitativos dentro del paradigma interpretativo. Se aplicó la investigación-acción, caracterizada por su naturaleza participativa, cíclica y reflexiva, con fases de diagnóstico, planificación, acción, observación y evaluación. La muestra estuvo conformada por 200 estudiantes del nivel técnico profesional, distribuidos equitativamente entre hombres y mujeres, quienes participaron activamente en el proceso mediante un cuestionario de 32 preguntas.

Los resultados evidenciaron un alto nivel de disposición y compromiso por parte de los estudiantes, lo que refleja confianza en la investigación. La mayoría de los participantes se encuentra entre los 18 y 27 años, aunque se observaron inconsistencias en el registro de la edad, lo que sugiere la necesidad de mejorar la es. En relación con las habilidades comunicativas, se destacaron fortalezas en comprensión lectora, escucha activa y diálogo interpersonal; sin embargo, se detectaron debilidades en la interpretación de gráficos, redacción técnica, manejo del inglés y uso apropiado del vocabulario formal.

En conclusión, el estudio evidencia la importancia de fortalecer las competencias comunicativas como eje transversal de la formación policial, promoviendo una interacción más humana, efectiva y legítima entre la institución y la comunidad.

Palabras clave: habilidades comunicativas, lenguaje y métodos de comunicación.

Talento Humano

Perfil psicosocial del policía: análisis desde el contexto de la ciudadanía y la prestación del servicio

Ernesto Fajardo Pascagaza¹; Carmen Sofía Cañas Cañas²; Karol Tatiana Cárdenas Amaya³.

Esvel.gruin-jefat@policia.gov.co; carmen.canas@correo.policia.gov.co

Sede Multicampus Escuela de Carabineros Provincia de Vélez

Colombia posee una riqueza multicultural diversa expresada en las vivencias cotidianas de sus habitantes. El perfil sociodemográfico incide en el perfil psicosocial en todos los escenarios y contextos de ciudadanía. En este sentido, también hay una incidencia significativa en el perfil psicosocial del policía respondiendo al modelo holístico de Liderazgo policial en el que se busca rescatar el sentido humano integral y disciplinado del policía y su relación con el ciudadano. Para tal efecto, se han considerado una serie de instrumentos para hacer medición de las competencias propias del perfil en tanto a procesos de incorporación de evaluación de responsabilidades como el Inventario de

Preferencias Asociadas a las Competencias (IPAC). Así mismo, se acude al modelo de gestión humana y de pruebas de competencias policiales (PCP), con el cual se busca evaluar las competencias de tipo genérico y específicas que se establecen en el nivel ejecutivo y en el directivo de la Policía Nacional, todo con el fin de optimizar los procesos relacionantes entre el policía y la comunidad.

Para efectos de la presente investigación analizar el perfil psicosocial del policía implica asumir estándares de calidad con los cuales se busca empoderar su servicio a la comunidad, a partir de las competencias propias de su quehacer profesional y que requiere la comunidad.

El servicio de policía se direcciona hacia la construcción de ambientes de convivencia y la Seguridad Ciudadana, por ende, se propone analizar el perfil psicosocial del policía a partir de los contextos de la ciudadanía y la prestación de su servicio en la Provincia de Vélez Santander.

El enfoque de la investigación es mixto, teniendo en cuenta análisis estadísticos y fenomenológicos del objeto de investigación (Sampieri, 2018), para comprender las experiencias de los ciudadanos. En cuanto al tipo de investigación se tiene en cuenta el exploratorio descriptivo (Barragán, 2019), en el que se identifican datos correlacionales a partir de variables

sociodemográficas. Por otra parte, se tiene en cuenta una serie de criterios de exclusión e inclusión (Barragán, 2019), en tanto que hay participantes que deben tener claro su consentimiento ético y ser conscientes de su responsabilidad para asumir el instrumento de investigación como aporte a la investigación.

Por lo tanto, se puede concluir que el perfil psicosocial del policía aplicado a los diferentes agentes investigativos permite hacer un acercamiento primario identificando las competencias de tipo personal, interpersonal, cognitivo, institucional, comunitario y físico que tiene el policía a la hora de prestar su servicio con la comunidad.

Palabras clave: Ciudadanía, psicosocial y servicio de policía.

Semillas de Paz: Estrategias para Prevenir la Violencia en la Infancia Veleña

Carmen Sofía Cañas Cañas¹; Fredy Alfonso Núñez Nieto²; Ana Sol Angarita Suárez³; Sharick Zulay Meza⁴.

Sede Multicampus Escuela de Carabineros Provincia de Vélez

esvel.gruin-jefat@policia.gov.co

La violencia infantil en menores de 14 años constituye una problemática alarmante que afecta principalmente el entorno familiar, escolar y comunitario, generando consecuencias emocionales y psicológicas que impactan el desarrollo integral de los niños. En Vélez, Santander, esta situación exige acciones urgentes para prevenir y mitigar sus efectos. El proyecto Semillas de Paz surge con el propósito de sensibilizar a la comunidad y fortalecer la protección infantil mediante estrategias educativas y redes de apoyo que involucren a familias, instituciones y autoridades locales.

Se plantea concientizar sobre la violencia infantil y promover entornos seguros para los menores, a través de programas de intervención en escuelas,

campañas comunitarias y formación especializada para estudiantes de policía.

La metodología combina enfoques cuantitativos y cualitativos, incluyendo encuestas, entrevistas, grupos focales y talleres participativos, complementados con capacitación en derechos de los niños y mediación de conflictos. Los resultados esperados contemplan un aumento en la conciencia comunitaria, la generación de datos sobre la prevalencia de violencia, y el fortalecimiento de capacidades institucionales para la prevención. En conclusión, esta iniciativa busca consolidar un modelo integral que fomente la protección infantil y la construcción de una cultura de paz en la región veleña.

Palabras clave: aprendizaje, protección infantil y violencia.

Investigación Criminal

Guía de actuación de primer responsable: herramienta práctica para la Policía Nacional de Colombia

*Carmen Sofía Cañas Cañas¹; Lady Johanna Gil Páez²; Karol Tatiana Cárdenas Amaya³;
María Cristina Coronel⁴; Cristian Camilo Guerrero⁵; Jesús Enrique Montalvo⁶*

Sede Multicampus Escuela de Carabineros Provincia de Vélez.

Carmen.canas@correo.policia.gov.co Esvel.gruin-jefat@policia.gov.co

La figura del primer responsable en la Policía Nacional de Colombia cumple un papel esencial en la preservación del lugar de los hechos y la recolección de elementos materiales probatorios y evidencia física (EMP y EF). Sin embargo, la ausencia de una guía práctica y accesible genera vacíos en la actuación inmediata, lo que puede afectar la cadena de custodia y la validez de las pruebas. Esta investigación surge para diseñar una herramienta que estandarice procedimientos y fortalezca la capacidad de respuesta del personal uniformado, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente y la correcta preservación de la escena del crimen.

Se propone diseñar una guía de actuación para el primer responsable,

basada en fundamentos jurídicos y procedimentales.

La metodología empleada es cualitativa y descriptiva, sustentada en la revisión documental de leyes, manuales y protocolos, con el fin de consolidar información normativa y operativa. Los resultados esperados incluyen la implementación de una guía que sirva como referente conceptual y práctico, optimizando la preservación del lugar de los hechos y la recolección de evidencias.

Esta herramienta permitirá mejorar la toma de decisiones en situaciones críticas, fortalecer la capacitación institucional y garantizar la eficacia en la función policial.

Palabras clave: escena del crimen, evidencias, investigación criminal.

Análisis de las estrategias de mitigación frente a las nuevas modalidades de extorsión medidas por la IA en Bogotá.

MY Jheisson Orlando Afanador Ariza¹; MY Mauricio Figueroa Argüelles²

Escuela de Posgrados Policía Nacional

jheisson.afanador@correo.policia.gov.co

Esta investigación aborda un problema que está en crecimiento y volviéndose más complejo en Bogotá: la extorsión que ahora usa Inteligencia Artificial. Se observa cómo ese delito ha mutado de forma alarmante, principalmente porque hoy cualquiera tiene acceso a tecnologías como los Deepfakes o clonación de voz, que antes eran de ciencia ficción.

En plena Cuarta Revolución Industrial, la IA se ha convertido en una herramienta potente para la ciberdelincuencia, lo que crea una asimetría peligrosa: los criminales avanzan muy rápido, mientras las estrategias policiales a veces se quedan en lo tradicional. y como la ciber-extorsión se ha disparado en la ciudad, este estudio busca analizar a fondo los factores detrás de esta nueva modalidad para poder orientar la creación de estrategias que de verdad funcionen.

Para ello, el estudio se enfocará en tres puntos clave: primero, identificar qué elementos están facilitando este delito; segundo, caracterizar lo que la policía está haciendo ahora para mitigarlo; y finalmente, evaluar las variables que en la práctica facilitan o dificultan que un ataque de estos se concrete.

Se emplea un enfoque metodológico cualitativo con un diseño explicativo estructurado en tres fases: una revisión documental, un levantamiento de información empírica a través de entrevistas con cuerpos de seguridad y encuestas a la comunidad, y una fase final de triangulación.

El alcance del estudio se centra en Bogotá durante los últimos 2 años, buscando generar inteligencia accionable para las autoridades y recomendaciones de política pública que permitan cerrar la brecha estratégica para fortalecer la

respuesta institucional frente a un adversario tecnológicamente avanzado.

Palabras clave: ciberextorsión, ciberdelincuencia, deepfakes, inteligencia artificial

Administración

Fortalecimiento Técnico operacional en el seguimiento contractual por la Policía Nacional

MY Ayda Marina Velásquez Acosta¹; MY. Giomar Andrea Herrera Rodríguez²

Escuela de Posgrados Policía Nacional

La investigación surge al identificar que la supervisión contractual, aunque esencial para los fines del Estado, representa un desafío para los servidores públicos debido a la falta de formación especializada, herramientas de gestión y estructuras de apoyo. Se justifica en la necesidad de cerrar la brecha entre la normativa y la ejecución real para mitigar riesgos fiscales, disciplinarios y reputacionales que derivan en sobre costos y retrasos, impactando la seguridad y convivencia ciudadana.

Se realiza con el propósito general es proponer un modelo de fortalecimiento de la capacidad de supervisión de

contratos públicos que articule la gobernanza y el seguimiento, con el fin de optimizar los procesos de gestión contractual en la Policía Nacional de Colombia.

Par el estudio se empleó un enfoque deductivo alineado al paradigma positivista. El estudio contrastó principios generales de seguimiento (técnico, administrativo, financiero y jurídico) con estándares internacionales y nacionales para aplicarlos al contexto policial. Se analizaron categorías como el marco jurídico, habilidades técnicas, monitoreo, interoperabilidad y gobernanza.

El diagnóstico reveló debilidades en la uniformidad de criterios para seleccionar supervisores y ausencia de instancias de acompañamiento. Como solución, se plantearon tres propuestas clave:

Diseñar un modelo de gobernanza que defina claramente estructuras, roles y niveles de decisión.

Crear una "Oficina de Supervisión Contractual" adscrita a la Jefatura Nacional de Administración de Recursos para coordinar y monitorear la gestión.

Actualizar el manual institucional para unificar criterios de designación y evaluación, alineado con *Colombia Compra Eficiente*.

Se concluye que la supervisión debe dejar de ser un "trámite" formal para convertirse en una gestión del desempeño contractual orientada a resultados y generación de valor público. Es imperativo profesionalizar el rol del supervisor, dotándolo de herramientas de trazabilidad y análisis de riesgos, para que actúe como un verdadero gestor y no solo como un verificador administrativo.

Palabras clave: desempeño contractual, gestión pública, gobernanza, seguimiento, supervisión



Dirección de
Educación Policial
Institución Universitaria de la
Policía Nacional



Escuela de Carabineros
Provincia de Vélez
"Mayor General Manuel José López Gómez"

Países participantes

